

Všeobecné zmluvné podmienky pre poskytovanie služby ANTIK SAT spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice, zap. v obch. reg. Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vl. č. 10988/V, IČO: 36 191 400 vydané podľa § 273 zák.č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník /Obch. Z./ a v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách /ZEK/ a v súlade s § 17 ods.1 písm. e./ zák.č.308/2000 Z. z. o vysielaní a retransmisii /ZVR/, (Ďalej len „poskytovateľ“ alebo „ANTI K“) a prevádzkovateľom: ZemNet s.r.o. so sídlom Oredchová 810, 94122 Zemné, IČO: 36361291, zap. v obch. reg. Okresného súdu Nitra, odd. Sro, vl.č. 18131/N (Ďalej len „prevádzkovateľ“ alebo „ZEMNET“)

I. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1. Tieto VZP vydané ZemNet s.r.o. so sídlom Oredchová 810, 94122 Zemné, IČO: 36361291, zap. v obch. reg. Okresného súdu Nitra, odd. Sro, vl.č. 18131/N (Ďalej len „prevádzkovateľ“ alebo „ZEMNET“) upravujú záväzné právne vzťahy medzi ANTIKOM ako poskytovateľom, ZEMNETom ako prevádzkovateľom a účastníkom v zmluve o poskytovaní služby ANTIK SAT /ďalej len „zmluva“/
2. **Služba ANTIK SAT** /ďalej len „služba“, alebo aj „TOP Telka“/ je televízna satelitná služba poskytovaná ZEMNETom slúžiaca na uskutočnenie príjmu pôvodného televízneho vysielania programovej služby vysielateľa prostredníctvom využívania zariadení potrebných pre poskytovanie tejto služby definovaných v týchto VZP, pričom ANTIK ako prevádzkovateľ retransmisie vo vlastnom mene, na vlastný účet a na vlastnú zodpovednosť poskytuje retransmisiu ako obsahovú službu účastníkovi /zákazníkovi/ ako koncovému užívateľovi. Poskytovanie služby je obmedzené na územie Slovenskej republiky. Služba ANTIK SAT sa poskytuje účastníkom odplatne vo zvolenej špecifikácii /ďalej len „druh služby“, ktorej charakteristika vyplýva z Tarify. K službe môžu byť poskytované doplnkové služby, ak si ich zákazník objedná a zaplatí cenu za danú doplnkovú službu.
3. **Tarifa** je cenník za poskytovanie služby ANTIK SAT vydaný ZEMNETom, ktorý obsahuje ceny služby, programov, iných plnení a poplatkov spojených so zriadením a užívaním služby, ich splatnosť a charakteristiku služby.
4. **VZP** - Všeobecné zmluvné podmienky pre poskytovanie služby ANTIK SAT.
5. **Zmluvou** sa rozumie zmluva o poskytovaní služby ANTIK SAT uzatvorená medzi poskytovateľom, prevádzkovateľom a účastníkom, predmetom ktorej je povinnosť poskytovateľa poskytovať zákazníkovi službu za podmienok určených vo VZP a na druhej strane záväzok účastníka platiť poskytovateľovi za poskytovanie služby cenu podľa Tarify ako aj plniť si všetky ďalšie povinnosti tak, ako účastníkovi vyplývajú zo zmluvy, VZP a Tarify. Zmluva nie je uzatváraná písomne.
6. **Zaujemca** je fyzická osoba, ktorá má záujem o uzatvorenie zmluvy.
7. **Účastník alebo zákazník** je fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorá uzatvorila s poskytovateľom zmluvu a využíva službu pre miesto poskytovania služby.
8. **Verný zákazník** je zákazník, ktorý má so ZEMNETom uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o pripojení do siete Internet a chystá sa uzatvoriť so ZEMNETom zmluvu týkajúcu sa poskytovania služby ANTIK SAT a zároveň nemá neuhradené pohľadávky zo zmluvy o Internetu so ZEMNETom po lehote splatnosti.
9. **Nový zákazník** je zákazník, ktorý zatiaľ nemá so ZEMNETom uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o poskytnutí pripojenia do siete internet, ktoré ZEMNET ponúka, ale chystá sa uzatvoriť so ZEMNETom zmluvu o pripojení do siete Internet a zmluvu o poskytovaní služby ANTIK SAT.
10. **Miesto poskytovania služby** je územie Slovenskej republiky.
11. **Miesto pripojenia služby** je adresa miesta, kde bude zákazník službu na území Slovenskej republiky používať.
12. **Zmluvné strany** je spoločné označenie pre účastníka, resp. zákazníka, poskytovateľa a prevádzkovateľa, resp. ANTIK, resp. ZEMNET.
13. **Cena alebo predplatné** je cena za službu poskytovanú ZEMNETom podľa zmluvy a účastník sa zaväzuje zaplatiť ju. Výška a splatnosť ceny je stanovená v Tarife.
14. **Predplatené obdobie** je obdobie zvolené účastníkom, zaplatením predplatného za daný druh služby vo výške a spôsobom podľa Tarify, ktoré začína dňom zriadenia daného druhu služby (prvý deň predplateného obdobia) a končí posledným dňom zvoleného obdobia o 24:00 hod.
15. **Zúčtovacie obdobie** je totožné s predplateným obdobím; u druhov služieb poskytovaných bezplatne alebo na základe vystavenej faktúry je zúčtovacím obdobím jeden kalendárny mesiac.
16. **Doplnkové služby** sú služby takto označené v Tarife. Tieto sa poskytujú odplatne alebo bezodplatne tak ako to stanovuje Tarifa. Právo zákazníka na poskytovanie doplnkových služieb zaniká vždy so zánikom práva na poskytovanie služby.
17. **TV archív** je doplnková služba, ktorá umožňuje zákazníkovi sledovať ním označené v budúcnosti vysielané relácie na ANTIKOM stanovených televíznych kanáloch, ktoré bude chcieť sledovať v inom ako reálnom čase a to až do doby a za podmienok stanovených v aktuálnej Tarife.
18. **Zariadenia nevyhnutné pre poskytovanie služby ANTIK SAT** sú satelitná parabola, LNB konvertor, sat. konzola, koaxiálny kábel, F-konektory, komplet balenie satelitného Set-top boxu alebo CA modul, dekódovacia karta.
19. **Štandardný satelitný Set-top box** je zariadenie umožňujúce príjem televízneho satelitného signálu prostredníctvom zabudovaného DVB-S2 tunera.
20. **Hybridný Set-top box Antik Mini 3S** je interaktívne zariadenie umožňujúce príjem televízneho satelitného signálu prostredníctvom zabudovaného DVB-S2 tunera v kombinácii s príjmom televízneho signálu prostredníctvom IPTV alebo OTT (distribúcia cez verejný internet) a iných interaktívnych funkcií, ktoré sú distribuované cez internetovú sieť. Pre plnohodnotné využívanie všetkých interaktívnych služieb hybridného zariadenia Antik Mini 3S, je potrebné pripojenie tohto zariadenia k internetu s minimálnou rýchlosťou 4 mbit/s. Zariadenie Antik Mini 3S sa pripája za router s dynamickým pridelovaním IP adries (jedná sa o štandardné nastavenie väčšiny routerov).
21. **Mimoriadna faktúra** je faktúra vystavená Vernému zákazníkovi za účelom uhradenia celkovej výšky Aktivačného poplatku, ktorej splatnosť je uvedená v platnej Tarife pre poskytovanie služby Antik SAT.

II. UZATVORENIE ZMLUVY A JEJ ZMENY

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. ZEMNET sa na základe zmluvy uzatvorenej so zákazníkom za predpokladu riadneho a včasného splnenia podmienok zo strany zákazníka v zmysle VZP zaväzuje odplatne poskytovať zákazníkovi v rámci územia Slovenskej republiky službu ANTIK SAT prostredníctvom zariadení potrebných pre poskytovanie tejto služby definovaných v týchto VZP. Zákazník sa zaväzuje zabezpečiť na vlastné náklady a zodpovednosť splnenie podmienok nevyhnutných pre poskytovanie služby podľa tohto článku VZP a platiť poskytovateľovi za poskytovanie služby odplatu ako aj iné poplatky za súvisiace služby v zmysle platnej Tarify.
- 1.2. Služba ANTIK SAT je poskytovaná zákazníkom - fyzickým osobám ako aj podnikateľom s tým, že sú oprávnení službu využívať iba pre vlastnú potrebu a v žiadnom prípade službu nesmú dať k dispozícii tretím osobám, prípadne službu prezentovať na verejnom priestranstve alebo inak verejne.
- 1.3. Služba ANTIK SAT je zákazníkovi poskytovaná na základe zmluvy v rozsahu druhov služieb poskytovaných podľa platnej Tarify, ktoré si zákazník zvolil pri uzatváraní zmluvy ako aj neskôr.
- 1.4. Účastník je povinný predložiť na požiadanie ZEMNETu svoje identifikačné doklady potrebné pre vyhotovenie zmluvy /OP, originál výpisu z OR, ŽR/, to platí aj v prípade uzatvorenia zmluvy na diaľku, pokiaľ ZEMNET má pochybnosti o pravdivosti, úplnosti či presnosti údajov uvedených zákazníkom vo vyplnenom formulári zmluvy alebo o totožnosti zákazníka. Všetky tieto doklady je ZEMNET oprávnený kopírovať a ich kópie archívovať a v odôvodnených prípadoch je ZEMNET oprávnený podmieniť poskytnutie konkrétneho druhu služby i predložením iných dokladov, najmä takých, ktoré preukazujú schopnosť budúceho účastníka plniť svoje zmluvné povinnosti.
- 1.5. ZEMNET je oprávnený odmietnuť uzatvorenie zmluvy a zriadenie služby iba v prípade stanovenom zákonom alebo týmito VZP, prípadne Tarifou. Využívanie služby je podmienené súčasným využívaním internetovej služby poskytovanej ZEMNETom. Odmietnutie uzatvorenia zmluvy ZEMNETom môže však byť vždy odôvodnené tým, že poskytovanie služby v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné alebo tým, že záujemca o uzatvorenie

zmluvy nedáva záruku, že si bude riadne plniť povinnosti zo zmluvného vzťahu pre neho vyplývajúce, najmä preto, že má akýkoľvek dlh po lehote splatnosti voči poskytovateľovi alebo v prípade, že uzatvorenie zmluvy by bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, či dobrými mravmi ako aj v prípade, ak záujemca nesúhlasí s obsahom VZP, alebo Tarify a konečne i v prípade, ak záujemca o uzatvorenie zmluvy neudelí poskytovateľovi súhlas na spracovanie jeho osobných údajov alebo nepredloží poskytovateľovi doklady, ktoré môže poskytovateľ vyžadovať podľa týchto VZP a pri uzatvorení zmluvy na diaľku aj v prípade, ak záujemcom zaslaný formulár neobsahuje všetky povinné údaje alebo ak tieto údaje sú nečitateľné alebo ak ZEMNET má pochybnosti o pravdivosti údajov uvedených záujemcom.

- 1.6. Zmluvu možno meniť len dohodou zmluvných strán uzatvorenou písomne alebo obdobným spôsobom, ako došlo k uzatvoreniu zmluvy (uzatvorenie zmluvy na diaľku), okrem prípadov, v ktorých je podľa zmluvy alebo VZP stanovený iný spôsob – jednostranná zmena VZP alebo Tarify ZEMNETom, zmena zmluvy zmenou druhov služieb zákazníkom prostredníctvom zaplataenia predplatného za daný druh služby alebo naopak jeho nezaplataenia.
- 1.7. ZEMNET je oprávnený jednostranne meniť VZP a Tarifu vydaním nových VZP alebo Tarify alebo ich dodatkov ako aj upraviť, zmeniť alebo zrušiť aj daný druh služby a ceny za služby špecifikované v Tarife. So všetkými takýmito zmenami VZP alebo Tarify je povinný ZEMNET zákazníka oboznámiť minimálne 30 dní vopred a to uverejnením zmeny na internetovej stránke ZEMNETu, o čom bude ZEMNET písomne, elektronickou poštou alebo službou krátkych správ /SMS/ zákazníka v rovnakej lehote informovať. Nesúhlas zákazníka s podstatnou zmenou zmluvných podmienok je dôvodom pre okamžité odstúpenie od zmluvy zo strany účastníka, pričom účastník môže právo na odstúpenie od zmluvy bez sankcií využiť v lehote jedného mesiaca od oznámenia takejto zmeny, to neplatí, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného predpisu alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie. Ak zákazník túto možnosť v tejto lehote nevyužil, považuje sa jeho nekonanie za súhlas so zmenou obsahu zmluvného vzťahu.
- 1.8. ZEMNET je okrem toho oprávnený kedykoľvek meniť vo svojej programovej ponuke ponúkané televízne a rozhlasové programy, ponúkané televízne programy, ktoré ZEMNET archivuje, ako aj trvalo alebo prechodne meniť ich celkový počet. Tieto zmeny nie je povinný osobitne oznamovať zákazníkovi a nepovažujú sa za podstatnú zmenu zmluvy.
- 1.9. Ku zmene zmluvy dochádza aj v prípade, keď si užívateľ zvolí iné druhy služieb. U nového zákazníka k takejto zmene dochádza prostredníctvom zaplataenia predplatného, a to okamihom pripísania a identifikácie platby predplatného na bankový účet poskytovateľa vo výške a spôsobom podľa platnej Tarify alebo uplynutím predplatného obdobia, ak zákazník najneskôr do 24:00 hod. posledného dňa predplatného obdobia nezplatí predplatné za zvolený druh služby.
- 1.10. Zákazník je povinný bezodkladne preveriť funkčnosť služby a v prípade akejkolvek vady poskytovanej služby, nedostupnosti služby, technického problému alebo nespokojnosti s fungovaním služby, je zákazník povinný najneskôr do 5 dní odo dňa aktivácie služby, písomne alebo zaslaním e-mailu takúto skutočnosť oznámiť ZEMNETu. V prípade, ak takéto oznámenie nebude ZEMNETu doručené ani do 24:00 hod. 5. dňa nasledujúceho po dni zriadenia služby, považuje sa služba za odskúšanú, plne funkčnú a spĺňajúcu požiadavky účastníka počínajúc dňom zriadenia služby. V prípade, ak bude ZEMNETu v uvedenej lehote doručené písomné oznámenie účastníka o tom, že služba nie je funkčná alebo je vadná, ZEMNET zabezpečí bezodkladné preverenie funkčnosti služby a odstránenie vady. V prípade, ak ZEMNET pri takomto preverení zistí, že služba je funkčná, účastník nemá nárok na vrátenie predplatného.
- 1.11. Poskytovanie služby ANTIK SAT umožňuje sledovať program, ktorý je predmetom retransmisie na ľubovoľnom počte TV prijímačov. V prípade požiadavky zákazníka na poskytovanie služby ANTIK SAT na viacerých televíznych prijímačoch je služba spoplatňovaná podľa aktuálnej Tarify, za pripojenie druhého a každého ďalšieho TV prijímača v domácnosti.
- 1.12. Zákazníkovi sa poskytuje bezplatná doplnková služba TV archív, pre ktorej fungovanie sa vyžaduje pripojenie zákazníka k elektronickej komunikačnej sieti akéhokolvek prevádzkovateľa pripojenia k sieti Internet, pričom toto pripojenie musí zodpovedať rýchlosti pripojenia minimálne 2Mbit/s a zo strany prevádzkovateľa pripojenia niet obmedzení, ktoré by bránili alebo blokovali prenos dát potrebných pre poskytovanie tejto doplnkovej služby.

2. Nový zákazník, verný zákazník

- 2.1. ZEMNET poskytuje službu ANTIK SAT na základe zmluvy uzatvorenej so zákazníkom za nasledovných podmienok: a./ zapožičanie zariadení potrebných pre poskytovanie služby ANTIK SAT zo strany ZEMNETu a zabezpečenie funkčnosti zariadení zákazníkom po celú dobu trvania zmluvy; b./ úhrada inštalačného poplatku zákazníkom; c./ úhrada odplaty poskytovateľovi vo forme pravidelných mesačných poplatkov vo výške podľa Tarify.
- 2.2. V prípade omeškania zákazníka s platením akejkolvek platby vyplývajúcej preň zo zmluvy, VZP a Tarify je ZEMNET oprávnený požadovať od zákazníka okrem nezaplataenej čiastky i úrok z omeškania vo výške podľa § 3 nariadenia vlády č. 87/1995 Z.z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka. Tým nie je dotknuté právo na uplatnenie zmluvnej pokuty. Úroky z omeškania a zmluvná pokuta sú spravidla súčasťou nasledujúceho vyúčtovania.
- 2.3. Pokiaľ inštaláciu a montáž zapožičaných zariadení zákazníkovi zabezpečuje prevádzkovateľom alebo jeho zmluvný partner, je zákazník povinný uhradiť inštalačný poplatok podľa tarify.
- 2.4. Zariadenia potrebné pre poskytovanie tejto služby v prípade zapožičania zostávajú vo vlastníctve prevádzkovateľa a ten je oprávnený s nimi nakladať podľa svojho uváženia, najmä ich meniť, dopĺňať, premiestňovať, upravovať alebo kontrolovať. Zákazník nie je oprávnený do týchto zariadení žiadnym spôsobom zasahovať.
- 2.5. Zákazník nesmie zariadenia prevádzkovateľa určené na poskytovanie služby ANTIK SAT zapožičané zákazníkovi poškodzovať, je povinný ich chrániť, vykonať opatrenia na ich ochranu v rozsahu v akom je to možné od užívateľa spravodlivo žiadať. Zákazník nesmie pripojiť k zariadeniam poskytovateľa žiadne ďalšie zariadenie, ktoré nebolo schválené poskytovateľom. Zákazník nesmie zariadenia prevádzkovateľa alebo niektoré z nich odovzdať tretej osobe na základe zmluvy alebo hocí aj bez zmluvného vzťahu a nesmie ich založiť alebo inak zaťažovať. Zádržné právo na zariadenia zákazník nie je oprávnený uplatniť.
- 2.6. Zákazník je povinný prevádzkovateľovi v jeho sídle vrátiť všetky zapožičané zariadenia odovzdané mu pre účely poskytovania služby ANTIK SAT v bezchybnom a funkčnom stave v lehote do 3 pracovných dní odo dňa keď nastane niektorá z týchto skutočností :
a/ zanikne zmluvný vzťah, ktorého obsahom je poskytovanie služby,
b/ sú splnené podmienky pre prerušenie poskytovania služby zo strany poskytovateľa,
c/ v prípade presťahovania sa na miesto, kde poskytovateľ nie je schopný poskytovať službu v dostačujúcej kvalite,
d/ ak zariadenia už nie sú potrebné pre využívanie služby a poskytovateľ vyzve zákazníka z tohto dôvodu na jeho vrátenie.
- 2.7. V prípade ak zákazník nevráti zariadenia alebo niektoré z nich spôsobom a v lehote podľa bodu 3.4. sa zmluvné strany dohodli, že zákazník je povinný zaplatiť prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu vo výške podľa Tarify.
- 2.8. ZEMNET vzhľadom na možnosti ZEMNET internetového pripojenia na jednu prípojku/účastníka povoľuje maximálne 3 hybridné Set-top Boxy Antik MINI 3S. Počet štandardných satelitných set-top boxov v rámci jednej prípojky/subjektu nie je obmedzený.
- 2.9. ZEMNET garantuje užívanie televíznych služieb a užívanie iných doplnkových video služieb využívajúcich internetové pripojenie (nevzťahuje sa na sledovania živého vysielania prostredníctvom satelitnej distribúcie), len na jednom Hybridnom STB Antik MINI 3S v jednom čase vzhľadom na dátové obmedzenia ZEMNET Wireless internetového pripojenia.

III. ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Práva a povinnosti zákazníka

- 1.1. Zákazník má právo na poskytovanie služby v rozsahu druhov služieb, ktoré si zvolil, na území Slovenskej republiky za predpokladu splnenia všetkých podmienok stanovených VZP a Tarifou.

1.2. Zákazník má právo reklamovať vady služby a právo na bezodplatné odstránenie porúch, za ktoré zodpovedá ZEMNET, spôsobom a za podmienok uvedených v týchto VZP.

1.3. Zákazník je povinný používať službu iba spôsobom a v rozsahu podľa zmluvy, VZP a Tarify.

1.4. Zákazník najmä nesmie používať službu spôsobmi, ktoré sú protizákonné, v rozpore s dobrými mravmi alebo pri ktorých porušenie zmluvy by malo za následok zníženie kvality užívania služby pre ostatných užívateľov. V prípade zistenia porušenia tejto povinnosti a neodstránenia závažného stavu ani na výzvu poskytovateľa, alebo prevádzkovateľa v primeranej lehote, môže poskytovateľ, alebo prevádzkovateľ od zmluvy odstúpiť prípadne prerušiť dodávku služby na čas, kým nedôjde k odstráneniu závažného stavu zákazníkom.

1.5. Zákazník nesmie užívať službu inak, než výhradne pre svoju potrebu a nie je oprávnený k akémukoľvek inému využitiu služby bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa, alebo prevádzkovateľa. Zákazník nesmie zdieľať službu s inými subjektmi, resp. túto možnosť využívať iným než jemu blízkym osobám, nesmie umožniť iným osobám bezplatné alebo komerčné užívanie služby tretej osobe. Porušenie tejto povinnosti môže byť dôvodom pre odstúpenia od zmluvy s poskytovateľom, alebo prevádzkovateľom alebo pre prerušenie poskytovania služby.

1.6. Odstúpiť od zmluvy alebo prerušiť poskytovanie služby je poskytovateľ, alebo prevádzkovateľ oprávnený i vtedy, ak zákazník zasiahol do zariadení, tieto sa pokúšal meniť, upravovať.

1.7. Zákazník nesmie odoberať služby, v inom rozsahu, než vo zvolenom rozsahu služieb, za ktoré zaplatil predplatné, alebo ktoré si objednal a nesmie umožniť nikomu vykonať neoprávnené zásahy do zariadenia, ktoré by mu umožnili využívanie služby nad tento rozsah. Aj porušenie tejto povinnosti zákazníkom môže byť dôvodom pre odstúpenie od zmluvy alebo prerušenie poskytovania služby poskytovateľom, alebo prevádzkovateľom.

2. Práva a povinnosti poskytovateľa

2.1. Poskytovateľ je oprávnený zaviesť dodatočné spôsoby ochrany poskytovania služby ANTIK SAT, pokiaľ je to potrebné z dôvodu ochrany zákazníkov.

2.2. Poskytovateľ je povinný, pokiaľ možno vopred a včas oznámiť zákazníkovi vhodným spôsobom obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby.

2.3. Poskytovateľ je oprávnený uskutočniť také zmeny v zariadeniach, ktoré nemajú za následok trvalé podstatné zníženie kvality služby.

2.4. Poskytovateľ si vyhradzuje právo meniť vo svojej programovej ponuke ponúkané televízne a rozhlasové programy a ponúkané televízne programy, ktoré ANTIK umožňuje zákazníkom archivovať, ako aj trvale alebo prechodne meniť ich celkový počet. Tieto zmeny nie je povinný osobitne oznamovať zákazníkom.

IV. ODPLATA ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY ANTIK SAT A INÉ POPLATKY

1. Výška odplaty pre jednotlivé druhy služieb je stanovená v aktuálne platnej Tarife poskytovateľa. Ceny uverejnené v Tarife sú platné do dňa nadobudnutia účinnosti zmeny Tarify, resp. novej Tarify vydané poskytovateľom.

2. Nový zákazník je povinný uhradiť všetky platby vopred vo forme predplatného spôsobmi a vo výške stanovenými v aktuálne platnej Tarife. ZEMNET nezodpovedá zákazníkovi za nezriadenie alebo oneskorené zriadenie predplatnej služby v prípade neidentifikovania platby z dôvodu nedodržania spôsobu úhrady účastníkom, predovšetkým z dôvodu nesprávne uvedeného alebo nečitateľného variabilného alebo špecifického symbolu platby. Odplata je zaplatená okamihom pripísania a identifikácie platby na bankovom účte prevádzkovateľa alebo úplným zaplatením ceny zvoleného predplatného v hotovosti.

3. Zákazníkovi budú vyúčtované všetky poskytované služby spravidla jednou faktúrou v členení jednotlivých poskytovaných služieb. Faktúra bude obsahovať časť pre mesačný paušál, časť pre poplatok za službu ANTIK SAT, prípadne ďalšie poplatky a je splatná podľa daňového dokladu. Dĺžka účtovacieho obdobia je jeden mesiac. Mesačné platby je zákazník povinný uhrádzať bezhotovostne na účet prevádzkovateľa uvedený v zmluve alebo v hotovosti na zákazníckom oddelení v sídle prevádzkovateľa. Pri každej platbe je zákazník povinný uviesť aj variabilný symbol. Faktúra sa považuje za doručeníu piaty deň po jej odoslaní. Odoslaním sa rozumie elektronické zaslanie faktúry na e-mailovú adresu zákazníka, ktorá je uvedená v zmluve.

4. Zákazník nemá nárok na vrátenie zaplatenej odplaty z dôvodu nevyužívania služby.

5. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zániku zmluvy sú odplata za inštaláciu a aktiváciu služby, za zariadenie a iné jednorazové platby nevratné.

6. Zmluvné strany sa dohodli, že účastník nemá nárok na vrátenie zaplatenej odplaty ani v prípade, ak dôjde k zániku zmluvy odstúpením od zmluvy zo strany ZEMNETu z dôvodu porušenia zmluvných povinností účastníka ako ani v prípade, ak zákazník vypovedá zmluvu a výpovedná doba uplynie pred uplynutím predplatenej doby.

7. Iné poplatky je povinný účastník prevádzkovateľovi uhradiť na základe faktúry vystavenej prevádzkovateľom, a to vo výške a so splatnosťou poplatku podľa aktuálne platnej Tarify alebo v hotovosti v súlade s platnou Tarifou.

8. Zákazník týmto v zmysle § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty udeľuje prevádzkovateľovi výslovný súhlas na to, aby mu prevádzkovateľ predkladal faktúry vyhotovené podľa VZP alebo Tarify v elektronickej forme (ďalej aj „elektronická faktúra“). Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, že faktúra bude zákazníkovi predkladaná len v elektronickej forme a faktúra vyhotovená písomne mu zasielaná nebude, pokiaľ prevádzkovateľ nestanoví inak. Elektronická faktúra je v zmysle § 75 ods. 6 zákona o dani z pridanej hodnoty č. 222/2004 Z.z. daňovým dokladom. Prevádzkovateľ sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať účastníkovi formou elektronickej pošty, a to na jeho e-mailovú adresu, ktorú uviedol prevádzkovateľovi vo formulári návrhu na uzatvorenie zmluvy. Zákazník je povinný počas celej doby zasielania elektronickej faktúry mať zabezpečený prístup k tejto e-mailovej adrese. Elektronická faktúra sa považuje za doručeníu a jej obsah za oznámený zákazníkovi dňom, kedy prevádzkovateľ odošle elektronickú faktúru zákazníkovi prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu zákazníka. Zákazník je povinný vopred písomne oznámiť prevádzkovateľovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr podľa týchto podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy. Vzhľadom na skutočnosť, že elektronická faktúra obsahuje údaje tvoriace predmet telekomunikačného tajomstva v zmysle ustanovení zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zákazník je povinný toto telekomunikačné tajomstvo zachovávať a chrániť pred neoprávneným sprístupnením. Prevádzkovateľ nezodpovedá za porušenie telekomunikačného tajomstva následkom úniku údajov z e-mailovej adresy zákazníka alebo z aplikácie používanej zákazníkom.

9. Prevádzkovateľ je oprávnený postúpiť svoju pohľadávku voči zákazníkovi so splnením svojho peňažného záväzku inej osobe, ak je zákazník napriek písomnej výzve prevádzkovateľa nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní s úhradou tohto svojho peňažného záväzku; pri postúpení pohľadávky je prevádzkovateľ oprávnený odovzdať postupníkovi aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na základe ktorého vznikla postúpená pohľadávka.

V. PRERUŠENIE POSKYTOVANIA SLUŽBY

1. Prerušenie poskytovania služby je možné vykonať jednostranne na základe rozhodnutia poskytovateľa, alebo prevádzkovateľa v prípade, ak zákazník porušuje povinnosti uvedené v týchto VZP.

2. Jednostranne je poskytovateľ, alebo prevádzkovateľ oprávnený prerušiť poskytovanie služby a doplnkových služieb zákazníkovi, ak tento porušuje povinnosti podľa zmluvy, VZP, alebo Tarify, a to na obdobie až do úplného splnenia všetkých povinností zákazníkom, alebo do úplného odstránenia závažného stavu /ďalej tiež „sankčné prerušenie poskytovania služieb“/. Takýmito prípadmi je najmä:

a./ zneužívanie služby zákazníkom,

b./ dlh zákazníka po lehote splatnosti za poskytovanie služby, vrátane nezaplatenia jednorazových poplatkov,

c./ využívanie služby zákazníkom na iné ako súkromné účely

d./ zásah zákazníka do zariadení vo vlastníctve prevádzkovateľa.

V prípade sankčného prerušenia poskytovania služieb účastník nemá nárok na vrátenie zaplateného predplatného ani na predĺženie predplatného obdobia o dobu prerušenia

poskytovania služieb.

3. Jednostranne prerušiť poskytovanú službu je oprávnený poskytovateľ, alebo prevádzkovateľ aj:
- a./z dôvodu verejnej bezpečnosti alebo iného verejného záujmu, prípadov vyššej moci, rozhodnutia príslušného orgánu,
 - b./pre výkon opráv a prác potrebných pre prevádzku, revízie, údržbu alebo zvýšenie kapacity siete alebo v snahe vyhnúť sa chybám a poruchám v sieti,
 - c./v prípadoch živelných pohromy a iných nepredvídateľných udalostí.

V týchto prípadoch, pokiaľ je to možné, poskytovateľ, alebo prevádzkovateľ o prerušení obdobne informuje zákazníka vopred. V prípade prerušenia poskytovania služby z dôvodu podľa písm. b./ zákazník má nárok na vrátenie alikvotnej časti zaplateného predplatného na základe písomnej žiadosti uplatnenej u prevádzkovateľa spôsobom a v lehote podľa čl. XI. bodu 4. VZP.

4. V prípade jednostranného pozastavenia služby poskytovateľom, alebo prevádzkovateľom, je zákazník informovaný o takomto postupe prevádzkovateľa e-mailom mu zaslaným prevádzkovateľom na e-mailovú adresu zákazníka uvedenú v zmluve najneskôr do 3 dní odo dňa prerušenia poskytovania služby.

VI. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY ZARIADENIA

1. Prevádzkovateľ poskytuje zákazníkovi na zakúpené zariadenie záruku v trvaní 24 mesiacov odo dňa ich zakúpenia.
2. Uvedenie zariadení do prevádzky a jeho nastavenie nepatrí do povinností prevádzkovateľa v rámci poskytnutej záruky. Účastník je povinný zabezpečiť odbornú inštaláciu zariadení v súlade s návodom, poskytovateľ, alebo prevádzkovateľ nezodpovedá za vady zariadenia spôsobené jeho nesprávnou inštaláciou zákazníkom alebo treťou osobou.
3. Počas trvania záruky sa prevádzkovateľ zaväzuje na základe reklamácie účastníka postupom uvedeným v bode 4. Tohto článku bezplatne odstrániť vady zariadenia, za predpokladu, že vada zariadenia nebola spôsobená zákazníkom. Za vady zariadenia spôsobené zákazníkom poskytovateľ, ani prevádzkovateľ nezodpovedá.
4. Za vadu zariadenia spôsobenú účastníkom sa považuje vždy situácia, keď je na Set-Top Boxe poškodená deštruktívna nálepka, Set-Top Box/CA modul/dekódovacia karta alebo iná časť týchto zariadení je mechanicky akokoľvek poškodená, je zjavné, že zákazník do zariadenia zasahoval, pripájal k nemu iné zariadenia než schválené poskytovateľom, alebo prevádzkovateľom alebo ak ich poškodil nedodržaním bezpečnostných predpisov:

- pripájaním prístroja do elektrických zásuviek, ktoré nespĺňajú technické parametre,
- umiestnením prístroja na mäkký, prípadne šmykľavý povrch,
- umiestnením iných predmetov na prístroj alebo v jeho tesnej blízkosti,
- zakrytím vetracích otvorov,
- umiestnením prístroja do blízkosti iných elektrických zariadení,
- vystavením zariadenia pôsobeniu magnetického poľa,
- neochránením prístroja pred prachom, vlhkosťou a chemikáliami,
- používaním prístroja vo vlhkých miestnostiach,
- používaním neschválených batérií do diaľkového ovládača.

5. Účastník uplatňuje reklamáciu vady zariadenia u predajcu, u ktorého bolo zariadenie zakúpené, postupom podľa záručných a reklamačných podmienok tohto predajcu. Pokiaľ bolo zariadenie zakúpené priamo u prevádzkovateľa, účastník uplatňuje reklamáciu vady zariadenia priamo u prevádzkovateľa postupom podľa ust. čl. XI. VZP. Prevádzkovateľ nezodpovedá a neposkytuje zákazníkovi žiadnu peňažnú kompenzáciu za nefunkčnosť služby spôsobenú vadou zariadenia vzniknutou po uplynutí záručnej doby; v takomto prípade je zákazník povinný zabezpečiť bezodkladné odstránenie vady, resp. zakúpiť si nové zariadenie.

6. Spôsob odstránenia vady zariadenia je výlučne na voľbe ZEMNETu.

VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY SLUŽBY

1. Poskytovateľ, alebo prevádzkovateľ zodpovedá zákazníkovi len za poruchu služby, ktorá spočíva vo výpadku vlastných komponentov služby z dôvodu výpadku v sieti poskytovateľa, alebo prevádzkovateľa alebo v dôsledku poruchy na zariadeniach vo vlastníctve poskytovateľa, alebo prevádzkovateľa.
2. Vadami služby nie sú vady zariadenia, ktoré je vo vlastníctve zákazníka.
3. Poskytovateľ, alebo prevádzkovateľ nezodpovedá za poruchy služby spôsobené dočasným výpadkom elektrickej energie alebo zásahom vyššej moci (živelná pohroma, iná nepredvídateľná okolnosť) ani za poruchy, ktoré spôsobil účastník porušením svojich povinností podľa zmluvy alebo ktoré vznikli v dôsledku zneužitia poskytovanej služby zákazníkom alebo ktoré vznikli z dôvodu nesprávnej inštalácie zariadení zákazníkom alebo treťou osobou.
4. Zákazník je povinný oznámiť prevádzkovateľovi každú poruchu ihneď po jej zistení a poskytnúť súčinnosť pri jej odstraňovaní. Poruchu oznamuje zákazník telefonicky na tel. číslo: 0948936638, písomne prostredníctvom odoslania e-mailu poskytovateľovi na adresu info@zemnet.sk alebo osobne v sídle prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ nie je povinný pristúpiť k odstráneniu poruchy nahlásenej iba telefonicky, spravidla sa tak však bude snažiť postupovať. Prevádzkovateľ za poruchu nezodpovedá, ak preukáže, že za daných okolností vykonal všetky predpokladateľné úkony v záujme predídania alebo odstránenia jej vzniku alebo trvania.
5. V prípade, že nastane porucha, za ktorej vznik je zodpovedný poskytovateľ, alebo prevádzkovateľ je poskytovateľ, alebo prevádzkovateľ povinný odstrániť takúto poruchu v najkratšom možnom čase na základe oznámenia zákazníka, ak odstránenie poruchy spočíva výlučne na technických a personálnych kapacitách poskytovateľa, alebo prevádzkovateľa s tým, že v ostatných prípadoch určí poskytovateľ, alebo prevádzkovateľ primeranú lehotu podľa povahy danej poruchy.
6. Ak vznikla porucha a užívateľ za ňu nie je zodpovedný, prevádzkovateľ poruchu odstráni bezplatne, v prípade, že za poruchu je zodpovedný zákazník, prevádzkovateľ poruchu odstráni odplatne za úhradu podľa Tarify. Ak nie je porucha odstránená pre prekážku na strane zákazníka, prevádzkovateľ sa nemôže dostať do omeškania s povinnosťou poruchu odstrániť.
7. Reklamácia zákazníka sa môže vzťahovať len na poruchu služby v mieste poskytovania služby uvedenom v zmluve.

VIII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Poskytovateľ, alebo prevádzkovateľ je zodpovedný za súlad služby so zmluvou a technickou špecifikáciou služby uvedenou v Tarife, za škodu v tejto súvislosti zodpovedá len v prípade, že bola spôsobená úmyselným porušením povinností poskytovateľa, alebo prevádzkovateľa. Poskytovateľ, ani prevádzkovateľ za škodu nezodpovedá, ak preukáže, že vykonal všetky potrebné úkony v záujme odvrátenia škody.
2. Poskytovateľ, alebo prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za obsah a využitie služby zákazníkom a ani za informácie a údaje dostupné vo vysielaní a nezodpovedá za škodu spôsobenú pripojením technicky nevyhovujúceho zariadenia, ktoré nezodpovedá špecifikácii poskytovateľa, či v prípadoch, ak bola porucha odstránená poskytovateľom, alebo prevádzkovateľom do 48 hod. od jej nahlásenia alebo ak mala vzniknúť počas prerušenia poskytovania služby za podmienok podľa týchto VZP a ani za škody vzniknuté v dôsledku:
 - použitia zariadenia, ktoré nedodal zákazníkovi poskytovateľ, alebo prevádzkovateľ alebo ním poverený predajca
 - nedostatočnej súčinnosti zákazníka pri odstraňovaní poruchy (najmä nenahlásenie, neumožnenie prístupu k zariadeniu).

3. Zákazník je zodpovedný za škodu, ktorú spôsobil porušením svojich povinností podľa zmluvy, najmä za škodu vzniknutú poškodením siete alebo nedostatočnou súčinnosťou pri odstraňovaní porúch, zneužitím poskytovanej služby ako aj za škodu vzniknutú v dôsledku uvedenia nepravdivých, neúplných alebo nepresných údajov do formuláru návrhu na uzatvorenie zmluvy.

IX. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. ZEMNET okrem údajov uvedených vo formulári návrhu zmluvy je oprávnený za rovnakých podmienok zhromažďovať a spracúvať o účastníkovi aj údaje o telefónnom čísle účastníka.

2. Účastník berie na vedomie a súhlasí so zaznamenávaním obsahu telefonických hovorov medzi ním a ZEMNETom ako aj obsahu jeho osobných rokovaní na zákaznickom mieste ZEMNETu vrátane snímania a zaznamenávania jeho podoby.

3. Osobné údaje účastníka, záznamy jeho prejavov, hlasu a podoby je ZEMNET oprávnený použiť v súdnom konaní vedenom proti účastníkovi ako dôkaz.

XI. REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Účastník má právo u prevádzkovateľa reklamovať vady služby, správnosť priradenia úhrady predplatného alebo správnosť vyúčtovania iného poplatku a vady zariadenia, ktorý bol zakúpený priamo u prevádzkovateľa, spôsobom upraveným v zákone a týchto VZP.

2. Reklamáciu väd služby a väd priradenia úhrady predplatného alebo vyúčtovania úhrad a poplatkov musí účastník podať písomne /poštou alebo faxom/ alebo spísať a podpísať osobne u prevádzkovateľa a to bezodkladne /najneskôr 30 dní/ po zistení, že služba nie je poskytovaná v dojednanej kvalite, príp. nie je poskytovaná vôbec, resp. v lehote 30 dní odo dňa odoslania vyúčtovania ceny. Márnym uplynutím týchto lehôt alebo nedodržaním písomnej formy ako aj v prípade, ak reklamácia nie je vlastnoručne účastníkom podpísaná, právo na reklamáciu zaniká.

3. V reklamácii je účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje z formuláru návrhu zmluvy, stručne a určito popísať čoho sa reklamácia týka a čo účastník žiada.

4. V prípade, ak účastník nie z vlastnej viny nemohol službu využívať z dôvodu jej nefunkčnosti v dôsledku väd služby alebo zariadenia, za ktoré zodpovedá ZEMNET, účastník má právo na vrátenie pomernej časti odplaty resp. predplatného za obdobie odo dňa doručenia reklamácie ZEMNETu zákaznikom, resp. jej postúpenia predajcom do okamihu obnovenia poskytovania služby, resp. vrátenia zariadenia po odstránení vady zákazníkovi alebo predajcovi podľa toho, čo nastalo skôr, a to za každý celý deň, kedy v tomto období účastník nemohol službu využívať. Nárok na zľavu je účastník povinný uplatniť u prevádzkovateľa písomne formou odôvodnenej žiadosti najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby.

5. ZEMNET je povinný reklamáciu bez zbytočného odkladu prešetriť a výsledok oznámiť účastníkovi písomne alebo osobne do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie. V zložitejších prípadoch môže prevádzkovateľ túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní, o čom je povinný zákazníka spolu s uvedením dôvodov informovať. V prípade nesplnenia tejto povinnosti sa považuje reklamácia za uznanú.

6. Reklamácia vo veci správnosti výšky úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie účtovanej úhrady alebo poplatku.

7. Ak reklamácia bude posúdená ako nedôvodná, ZEMNET má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady tak, akoby k reklamacii nedošlo.

8. Alternatívne riešenie sporov /podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov).

8.1. Ak účastník, ktorý je spotrebiteľom (pre tento bod ďalej len „spotrebiteľ“), nie je spokojný so spôsobom, ktorým ZEMNET vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že ZEMNET porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na ZEMNET so žiadosťou o nápravu. Žiadosť o nápravu je spotrebiteľ povinný podať ZEMNETu písomne na adresu Mlynská 351, 94122 Zemné alebo mailom na adresu info@zemnet.sk.

8.2. Ak ZEMNET na žiadosť spotrebiteľa podľa bodu 8.1. tohto článku odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu orgánu alternatívneho riešenia sporov alebo oprávnenej právnickej osobe zapísanej v zozname podľa § 5 ods. 2 zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo zmlúv, ktoré sa týkajú kvality a ceny služby je Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, v ostatných prípadoch je orgánom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná inšpekcia.“

XII. DORUČOVANIE

1. Všetky písomnosti zasielané ZEMNETom zákazníkovi podľa zmluvy, VZP alebo Tarify sa doručujú na adresu pre doručovanie, pokiaľ ju zákazník vo formulári návrhu zmluvy uviedol, v ostatných prípadoch na adresu trvalého pobytu/sídla zákazníka. Písomnosti zasielané zákaznikom ZEMNETu podľa zmluvy, VZP alebo Tarify sa doručujú na adresu ZEMNETu na Mlynská 351, 94122 Zemné.

2. Zákazník je povinný zmenu adresy trvalého pobytu/sídla alebo adresy na doručovanie bezodkladne písomne oznámiť ZEMNETu, ZEMNET nezodpovedá za nedoručenie zásielky zákazníkovi z dôvodu porušenia tejto povinnosti zákazníka.

3. Pokiaľ sa zásielka zasielaná zákazníkovi na jeho poslednú známu adresu pre doručovanie, resp. na adresu trvalého pobytu/sídla zákazníka, vráti ZEMNETu ako nedoručená z dôvodu neprevzatia zásielky zákaznikom v odbernej lehote alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa zásielka za doručенú zákazníkovi a to dňom vrátenia sa tejto zásielky ZEMNETu.

XIII. TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY

1. Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú.

2. Zmluva zaniká písomnou dohodou zmluvných strán, písomnou výpoveďou, písomným odstúpením od zmluvy, a to za podmienok podľa VZP. Písomná výpoveď alebo písomné odstúpenie od zmluvy musia byť riadne podpísané a doručené druhej zmluvnej strane, inak sú neplatné. V prípade právneho úkonu urobeného elektronickými prostriedkami je písomná forma zachovaná iba v tom prípade, ak právny úkon umožňuje zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila a ktorý je súčasne podpísaný zaručeným elektronickým podpisom.

3. V prípade smrti fyzickej osoby účastníka, na jeho miesto vstupujú jeho dedičia. ZEMNET je oprávnený počínajúc dňom, keď zistil smrť účastníka prerušiť poskytovanie služby a to až do dňa právoplatnosti skončenia dedičského konania po účastníkovi a obnoviť pripojenie až po úplnej úhrade všetkých nedoplatkov ku dňu obnovenia pripojenia.

4. Účastník môže vypovedať zmluvu z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota sú tri kalendárne mesiace, pričom táto začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená ZEMNETu. ZEMNET môže vypovedať zmluvu, ak ďalej nemôže poskytovať službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby v 3 mesačnej výpovednej lehote. Ak ZEMNET vypovie zmluvu z dôvodu modernizácie služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania služby, je povinný s výpoveďou doručiť účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej služby.

5. Účastník môže odstúpiť od zmluvy:

- ak mu ZEMNET oznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a zákazník tieto zmeny neakceptuje; v takomto prípade musí byť oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené ZEMNETu v lehote jedného mesiaca odo dňa oznámenia podstatnej zmeny zmluvných podmienok a v prípade, ak mu ZEMNET podstatnú zmenu zmluvných podmienok neoznámil, zákazník je oprávnený od zmluvy odstúpiť v lehote jedného mesiaca odkedy sa zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov od dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok,
- v lehote jedného mesiaca od doručenia oznámenia o opakovanej uznanej reklamácií, ak ZEMNET ani po opakovanej uznanej reklamácií neposkytuje službu alebo ju neposkytuje v dohodnutej kvalite, ak porušenie povinnosti poskytovateľa, alebo prevádzkovateľa pretrváva,
- ak ZEMNET neoznámí zákazníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote uvedenej v reklamačnom poriadku, pričom účastník je oprávnený odstúpiť od zmluvy lehote jedného mesiaca od uplynutia tejto lehoty.

6. ZEMNET je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak účastník:

- opakovane neoprávnené zasiahne do zariadenia alebo takýto zásah umožní tretej osobe,
- nezaplatí cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti,
- pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa takéto zariadenie v rozpore so zákonnými alebo zmluvnými podmienkami a ani na výzvu ZEMNETu toto neodpojí,
- opakovane použije službu spôsobom, ktorý znemožňuje kontrolu jej používania alebo opakovane porušuje podmienky zmluvy,
- uviedol v zmluve údaje, ktoré sa dodatočne ukážu ako nepravdivé,
- službu alebo jej časť opakovane zneužíva na porušovanie zákona,
- ak účastník vstúpil do likvidácie, alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz alebo zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku alebo bolo povolené jeho vyrovnanie,
- ak poruší opakovane niektoré ustanovenie zmluvy, VZP alebo Tarify,
- v prípade ak ZEMNET nemôže službu poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby.–

7. Právne účinky odstúpenia nastanú dňom nasledujúcim po dni doručenia odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane s účinkami k tomuto dňu.

8. V prípade, ak účastník požiada o zrušenie služby výpoveďou, je mu služba zrušená k poslednému dňu mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota.

XIV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Právom SR sa spravujú právne vzťahy medzi ANTIKom, ZEMNETom a účastníkom aj vtedy, ak účastník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo. Zmluvné strany sa dohodli, že právomoc na riešenie sporov z tejto zmluvy majú súdy Slovenskej republiky.

2. Zmluvné strany súhlasia, že všetky prípadné spory vzniknuté zo zmluvy o pripojení budú prednostne riešiť mimosúdnu cestou - rokováním, najmä postupom upraveným v reklamačnom poriadku. Zákazník je oprávnený predložiť Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb spor s poskytovateľom, alebo prevádzkovateľom, ak po reklamačnom konaní nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia, za účelom mimosúdneho riešenia sporu.

3. Zmluvné strany sa výslovne dohodli na vylúčení použitia ust. § 356 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník o zmarení účelu zmluvy, ktorý sa na zmluvný vzťah medzi zmluvnými stranami nebude aplikovať.

4. V prípade, ak by sa dostalo niektoré ustanovenie VZP alebo Tarify do vzájomného rozporu, platí, že znenie Tarify má prednosť pred znením VZP.

Tieto všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa: 01.04.2019

V Zemnom, dňa 29.03.2019, ZemNet s.r.o., Viktor Szőke – konateľ