

Cenník WIFI

Cenník poskytovanej verejnej elektronickej služby Prístupu k sieti internet platné od 01.01.2023

TOP Tarify

TARIFA	Rýchlosť			Cena za mesiac			Zľava za predĺženie viazanosti na 24 mes.**
	Surfovanie	Šťahovanie	Odosielanie	Zapojenie* za 80€	Zapojenie* za 40€	Zapojenie* za 0€	
TOP 0	20 Mbit/s	10 Mbit/s	2 Mbit/s	10,00 €	13,00 €	17,00 €	15,00 €
TOP 1	30 Mbit/s	20 Mbit/s	2 Mbit/s ▲	14,00 €	17,00 €	21,00 €	25,00 €
TOP 2	40 Mbit/s	30 Mbit/s	3 Mbit/s ▲	18,00 €	21,00 €	26,00 €	35,00 €
TOP 3	60 Mbit/s	40 Mbit/s	4 Mbit/s ▲	22,00 €	28,00 €	33,00 €	45,00 €
TOP 4	80 Mbit/s	60 Mbit/s	5 Mbit/s ▲	27,00 €	33,00 €	38,00 €	55,00 €

* – v cene zapojenia (0€, 40€, alebo 80€) je kompletná montáž internetovej prípojky (zapožičanie klientského zariadenia napr. ePMP180, FTP kábel do 30m) bez WIFI routra. Cena zapojenia neovplyvňuje viazanosť a ani cenu wifi routra, tá je určená podľa tabuľky AKTIVÁCIA.

** – zľavu za predĺženie viazanosti na 24 mesiacov je možné uplatniť najskôr po 12 mesiacoch od uzavretia zmluvy. Zákazník so zmluvou staršou ako 12 mesiacov môže zľavu žiadať najskôr 2 mesiace pred uplynutím aktuálnej viazanosti. Zľava sa odrátava z mesačnej platby rozdelená na 6 až 18 mesiacov podľa voľby zákazníka. Uzavretím dodatku k zmluve o viazanosti sa zákazník zaväzuje, že počas doby viazanosti si ponechá minimálne zvolenú tarifu.

▲ - hľadáte vyšší upload pre kamery? Pri TOP 1 až 4 je možnosť zvýšiť upload dvojnásobne za poplatok 6€/mesačne.

Aktivácia a WIFI router

	pri 24 mes. viazanosti	Pri 12 mes. viazanosti	Bez viazanosti
AKTIVÁCIA	0,00 €	0,00 €	0,00 €
ZĽAVA NA WIFI ROUTER podľa ponuky	-25,00 €	-10,00 €	0,00 €

Všetky tarify sú dátovo a časovo neobmedzené. Tarify nie sú agregované, nepoužívame FUP.
TOP Tarify sú dostupné vo vybraných lokalitách.

Časová dostupnosť služby je 99% a kapacitná dostupnosť je 96%.

Ostatné poplatky

Služba	Cena
Zmeny v tarifách (tab.4)	
Zmena užívateľského programu z vyššieho na nižší alebo opačne	0.- €
Odpojenie (prerušenie služby na určité obdobie na požiadanie, max.6 mesiacov)	0.- €
Mesačný poplatok počas prerušenia služby na požiadanie užívateľa	2,00 € / mes.
Znovupripojenie (po odpojení z iného dôvodu ako neplatenia účtov)	0.- €
Omeškanie s platbami (tab.5)	
Vyhotovenie a zaslanie upomienky č.1 (len elektronicky)	0,00 €
Vyhotovenie a zaslanie upomienky č.2	5,00 €
Znovupripojenie po omeškaní platby	15,00 €
Znovupripojenie (po vymáhaní pohľadávky – berie sa ako záloha)	3x mesačná tarifa
Poplatok za vrátenie preplatku -automaticky sú vracané len preplatky od 5,00€ uhrádzané prevodom z účtu na posledný účet, ktorý má totožný názov účtu so zmluvou, vrátenie preplatkov pod 5€ a preplatkov uhrádzaných na pošte alebo v hotovosti je možné len na žiadosť osobne po dohode v kancelárii	1,00 €
Fakturácia (tab.6)	
Kópia faktúry a iného administratívneho dokladu - v prípade, že užívateľ dostáva faktúru v papierovej podobe	2,00 €
Reklamácia (tab.7)	
Oprávnená reklamácia	0.- €
Neoprávnená reklamácia - účtuje sa v prípade, že pri výjazde je pripojenie na notebooku servisného technika funkčné - účtuje sa každá začatá ½ hodina - nejedná sa o kompletný servis PC, len spojazdnenie pripojenia	20,00 € / hod.
Servisné práce (tab.8)	
Diagnostika Služba zahŕňa: - určenie závady zariadenia (HW alebo SW) - neúčtuje sa v prípade opravy našou spoločnosťou	20,00 € / ks
SW/HW Práce Služba zahŕňa: - inštalácie OS a aplikácií, nastavenie, odvírovanie, hardvérové opravy - účtuje sa každá začatá ½ hodina	50,00 € / hod.
Montážne práce u zákazníka Služba zahŕňa: - káblovanie, lištovanie, demontáž prípojky, premiestnenie prípojky - služba nezahŕňa inštalčný materiál, cestovné náhrady ani zariadenia - účtuje sa každá začatá ½ hodina	30,00 € / hod.
Vzdialená pomoc, Administrácia - vzdialená technická podpora programom ZemNetSupport na diaľku nezmluvným zákazníkom - zmluvná administrácia IT u zákazníka nad rámec zmluvy - Vzdialená pomoc - účtuje sa každá začatá minúta, Administrácia – každá začatá ½ hodina	60,00 € / hod.
Cestovné náhrady - zvoz a vrátenie zariadenia (počítač, notebook, iné...) od zákazníka - účtuje sa cesta tam aj späť, jednosmerne sa účtuje len v prípade, že bolo vozidlo vyslané aj na iný úkon	0,30 € / km
Verejná statická IP adresa (tab.9)	
Pridelenie verejnej statickej IP adresy - cena pri ročnej platbe je s 25% zľavou ktorú nie je možné kombinovať s inými zľavami	2,00 € / mesačne alebo 18,00€ / ročne

Zľavy a iné výhody

Zľava za vernosť

Zľava za vernosť sa poskytuje zákazníkovi, ktorí využívajú naše služby viac ako 3 roky nepretržite bez prerušenia. Prípadné prerušenia len skracujú dobu používania, tj. zľava sa priznáva neskôr. Ich platová disciplína je väčšia alebo rovná 90%. Vzorec pre výpočet platovej disciplíny je nemenný a zohľadňuje dátum splatnosti a dátum úhrady faktúry za poskytnuté služby.

Čím sa doba neuhradenia faktúry za poskytnuté služby viac krát opakuje, alebo sa predlžuje doba nezaplatenia po splatnosti, tým sa platová disciplína znižuje. Zníženú platovú disciplínu si môže zákazník zvýšiť úhradami pohľadávok pred dobou splatnosti, tj. každá úhrada, ktorá je pripísaná na náš účet pred dňom splatnosti, zvyšuje platovú disciplínu.

Veľkosť zľavy sa určuje podľa nasledovnej tabuľky:

Počet rokov užívania	% zľava
> 3	2 %
> 4	3 %
> 5	5 %
> 6	7 %
> 7	9 %
> 8	12 %
> 9	15 %
> 10	20 %

Zľava za viazanosť

Každý zákazník dostane za predĺženie viazanosti na 24 mesiacov zľavu podľa zvolenej tarify. Zľava sa rozráta na mesiace podľa želania zákazníka od 6 do 18 mesiacov a odpočíta sa mu z mesačnej sumy. Zľavu za viazanosť je možné uplatniť na zmluvy staršie ako 12 mesiacov. Zákazník so zmluvou staršou ako 12 mesiacov môže zľavu žiadať najskôr 2 mesiace pred uplynutím aktuálnej viazanosti. Uzavretím dodatku k zmluve o viazanosti sa zákazník zaväzuje, že počas doby viazanosti si ponechá minimálne zvolenú tarifu. Zmluvná pokuta za prerušenie zmluvy počas trvania viazanosti sa rovná výške poskytnutej zľavy + 20€ administratívny poplatok.

Prechod od konkurencie

Za prechod od konkurencie dostávate zľavu **2 mesiace zadarmo**. Podmienkou uplatnenia zľavy je aktivácia neobmedzeného internetu a predloženie konkurenčnej zmluvy, výpovede, jednej faktúry za poskytnutie služby s dokladom o úhrade v písomnej forme.

Sprostredkovanie nového zákazníka

Za nového zákazníka získate bonus vo výške mesačného poplatku za internet. Napr. ak nám sprostredkujete nového zákazníka s TOP tarifou a s 24 mesačnou viazanosťou, získavate jednorázovú zľavu z mesačného paušálu. Stačí poslať novú objednávku na nového zákazníka cez našu stránku a uviesť aj číslo Vašej zmluvy.