

**Všeobecné podmienky poskytovania služby retransmisie televíznych programových služieb,
elektronických komunikačných sietí a služieb Podniku KONFER net, s.r.o. (ďalej ako „Všeobecné
podmienky“)**

PREAMBULA

Spoločnosť KONFER net, s.r.o., IČO: 52 107 451, so sídlom: Hlboká cesta 60, 941 31 Dvory nad Žitavou, (ďalej aj ako „Podnik“ alebo „spoločnosť KONFER net“) je v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 351/2011“) podnik, ktorý v súlade s individuálnymi povoleniami vydanými Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej ako „RÚ“) poskytuje elektronické komunikačné služby a elektronické komunikačné siete.

Spoločnosť KMG Europe, s.r.o., IČO: 51 014 688, so sídlom: Hlboká cesta 60, 941 31 Dvory nad Žitavou, (ďalej aj ako „Prevádzkovateľ retransmisie“ alebo „spoločnosť KMG“) zapísaná do Obchodného registra Okresného súdu Nitra v oddieli: Sro, Vložka: 43832/N, IČO: 51 014 688 je oprávnená na základe rozhodnutia o registrácii retransmisie č. TKR/367 zo dňa: 20.12.2017 udeleným Radou pre vysielanie a retransmisiiu, v súlade so zákonom č. 308/2000 Z. z. o vysielaní a retransmisii a o zmene zákona č. 195 /2000 Z. z. o telekomunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej ako „zákon č. 308/2000“) poskytovať služby retransmisie televíznych programových služieb. Spoločnosť KMG zmluvne splnomocnila KONFER net, s.r.o. na vykonávanie všetkých úkonov spojených s touto činnosťou a Zmluvou o poskytovaní verejných služieb (ďalej ako „Zmluva“).

ČASŤ I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Článok 1. Vymedzenie základných pojmov

1. Podnik spolu so spoločnosťou KMG na základe povolení poskytujú účastníkom službu:
 - a. **„INTERNET“** spočívajúcu v umožnení prenosu signálov pripojením koncového zariadenia v koncovom bode siete do siete Internet prostredníctvom siete „KONFER net“ a sietí iných prevádzkovateľov sietí, s ktorými je prepojená.
 - b. **„TELEVÍZIA“**; prevádzkovateľom retransmisie je spoločnosť KMG, ktorá zabezpečuje súčasný a nezmenený prenos televíznych programových služieb tvoriacich obsah balíka programových služieb

Podnik a spoločnosť KMG poskytujú účastníkom sietí v podobe jej sprístupnenia. Podnik poskytuje účastníkom elektronické komunikačné služby bez časového obmedzenia počas trvania Zmluvy, ak nie je dohodnuté, príp. z rozsahu služby, okolností nevyplýva inak. Poskytovanie služby zahŕňa aj sprístupnenie siete, nakoľko bez sprístupnenia siete nie je možné poskytovať služby. Sprístupnenie siete je možné dojednať aj samostatne, bez poskytovania služby. Podnik sprístupňuje účastníkom sieť bez časového obmedzenia počas trvania zmluvy, ak nie je dohodnuté inak.
2. **Účastníkom/užívateľom** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Podnikom a so spoločnosťou KMG na základe Zmluvy. Účastník je koncový užívateľ, ktorý používa verejne dostupnú službu a túto službu ďalej neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje ďalšie služby.
3. **Záujemcom** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má záujem s Podnikom a so spoločnosťou KMG uzavrieť Zmluvu, príp. osoba, ktorá požiada Podnik o informácie súvisiace s poskytovanými službami, sieťou Podniku a spoločnosti KMG.
4. **Zmluvou** je Zmluva o poskytovaní verejných služieb, spolu s písomnými dodatkami a osobitnými dohodami, na základe ktorej sa Podnik spolu so spoločnosťou KMG zaväzujú pripojiť Účastníka do sietí a zaväzujú sa poskytovať Účastníkovi dohodnuté elektronické komunikačné služby, služby retransmisie alebo iné Služby. Zmluva sa posudzuje podľa jej obsahu. Súčasťou Zmluvy sú tieto Všeobecné podmienky a Cenník Podniku, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Zmluvou v užšom slova

význame sa rozumie Zmluva bez jej súčastí. V prípade, ak by sa dostali tieto Všeobecné podmienky, Cenník a Zmluva v užšom slova význame do vzájomného rozporu, platí nasledovné poradie prednosti pre výklad obsahu: 1. Zmluva v užšom slova význame, 2. Všeobecné podmienky, 3. Cenník.

5. **Sieťou** je funkčne prepojená sústava prenosových systémov, a ak je to potrebné, prepájacích alebo smerovacích zariadení, vrátane sieťových prvkov, ktoré nie sú aktívne, ktoré umožňujú prenos signálov po vedení, rádiovými, optickými alebo inými elektromagnetickými prostriedkami, vrátane družicových sietí, pevných sietí s prepájaním okruhov a s prepájaním paketov, internetu a mobilných pozemských sietí, sietí na rozvod elektrickej energie v rozsahu, v ktorom sa používajú na prenos signálov, sietí pre rozhlasové a televízne vysielanie a káblových distribučných systémov bez ohľadu na druh prenášaných informácií.
6. **Vyššia moc** je akákoľvek okolnosť, vylučujúca zodpovednosť v zmysle právnych predpisov, najmä havárie, živelné pohromy, zemetrasenia a iné poveternostné vplyvy alebo prírodné katastrofy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, vojny, teroristické útoky, hackerské útoky, epidémie, branná pohotovosť štátu alebo iné prekážky, ktoré nastali nezávisle od vôle Podniku a bránia mu v splnení jeho povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by Podnik takúto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal, a že by v čase vzniku záväzku Podniku takúto prekážku predvídal.
7. **Verejnou sieťou** je sieť, ktorá sa úplne alebo prevažne používa na poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb, ktoré podporujú prenos signálov medzi koncovými bodmi siete.
8. **Službou** je služba obvykle poskytovaná za odplatu, ktorá spočíva úplne alebo prevažne v prenose signálov v sieťach, vrátane telekomunikačných služieb a prenosových služieb v sieťach používaných na rozhlasové a televízne vysielanie. Služby poskytuje spoločnosť KMG spolu s Podnikom, Účastníkovi v súlade so Všeobecnými podmienkami za sadzby uvedené v Cenníku, a to na základe Zmluvy a Všeobecných podmienok. Súčasťou poskytovania služieb nie je predaj koncového telekomunikačného zariadenia, ak nie je dohodnuté inak.
9. **Verejnou službou** je verejne dostupná služba, o ktorej používanie sa môže uchádzať každý záujemca.
10. **Retransmisiou** je príjem a súčasný, úplný a nezmenený prenos pôvodného vysielania programovej služby alebo jeho podstatnej časti vysielateľom určenej na príjem verejnou sieťou, uskutočnený elektronickou komunikačnou sieťou; ak sa retransmisia uskutočňuje pomocou káblových distribučných systémov alebo mikrovlnným systémom, je káblvou retransmisiou.
11. **Rozhraním siete** je koncový bod siete, ktorý je fyzickým bodom, z ktorého sa Účastníkovi poskytuje pripojenie k verejnej sieti.
12. **Koncovým bodom** siete je fyzické rozhranie charakterizované funkčnými, mechanickými, elektrickými a protokolovými vlastnosťami, ktoré umožňuje pripojenie k sieti prostredníctvom koncového zariadenia pre účely poskytovania služby, siete.
13. **Telekomunikačným zariadením** je technické zariadenie na vysielanie, prenos, smerovanie, príjem, prepojenie alebo spracovanie signálov šírených prostredníctvom vedení, rádiovými, optickými alebo inými elektromagnetickými prostriedkami.
14. **Koncovým zariadením** je telekomunikačné zariadenie, ktoré je priamo alebo prostredníctvom iného telekomunikačného zariadenia pripojené do siete (napr. televízor, počítač, rádio).
15. **Programovým balíkom** je skupina televíznych a/alebo rozhlasových programových služieb poskytovaných spoločne ako jeden celok pri poskytovaní služby retransmisie.
16. **Balík služieb** je spojenie dvoch a viacerých služieb poskytovaných jednému Účastníkovi.
17. **Pripojením** je úkon, ktorým sa koncové zariadenie pripojí k sieti.
18. **Bytovou prípojkou** je fyzický telekomunikačný rozvod umožňujúci napojenie koncového zariadenia z koncového bodu siete v konkrétnom mieste (nehnutelnosti) na sieť.
19. **Karta** je individuálna, jedinečná dekódovacia magnetická čipová karta Podniku, umožňujúca v dohodnutom rozsahu poskytovanie služby.

ČASŤ II. PRÁVA A POVINNOSTI

Článok 1. Práva a povinnosti účastníka

1. Účastník/záujemca má najmä právo:

- a. na uzavretie Zmluvy o poskytovaní verejných služieb; to neplatí, ak je tu dôvod na jej odmietnutie zo strany Podniku podľa tejto časti II. článok 2, bod 2, písm. a/ Všeobecných podmienok,
- b. na poskytnutie služby v dohodnutom rozsahu a za cenu podľa platného Cenníka, ak nie je zmluvne dohodnuté inak,
- c. na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby, sprístupnení siete technického alebo prevádzkového charakteru na strane Podniku, ktoré vznikli na zariadeniach vo vlastníctve Podniku alebo iných zariadeniach tvoriacich súčasť siete Podniku, a ktoré nezavinil Účastník; to neplatí v prípade porúch, za ktoré Účastník zodpovedá,
- d. na reklamáciu poskytovanej služby, sprístupnenia siete, a to za podmienok uvedených v reklamačnom poriadku, ktorý je súčasťou týchto Všeobecných podmienok,
- e. bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby, ktoré nezavinil,
- f. byť vhodným spôsobom informovaný Podnikom o obmedzeniach, prerušeniach, nepravidłnosti v poskytovaní siete alebo služieb,
- g. vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytnutia služby zavineného Podnikom,
- h. obracať sa so svojimi pripomienkami a žiadosťami na Podnik.

2. Účastník je povinný najmä:

- a. používať službu, sieť iba za dohodnutým účelom a za dohodnutých podmienok, ako aj za podmienok určených v pokynoch a návodoch Podniku odovzdaných Účastníkovi alebo zverejnených predovšetkým na internetovej stránke Podniku,
- b. platiť riadne a včas cenu za poskytnutú službu, sprístupnenú sieť v súlade so Zmluvou a s platným Cenníkom,
- c. dodržiavať právne predpisy, neporušovať dobré mravy súvisiace s predmetom Zmluvy, v primeranej a prípustnej miere brať do úvahy záujmy tretích osôb a vyhýbať sa akémukoľvek konaniu alebo opomenutiu, ktoré by mohlo znamenať ohrozenie alebo porušenie práv alebo záujmov Podniku alebo tretích osôb, najmä iných Účastníkov využívajúcich služby Podniku,
- d. poskytnúť Podniku súčinnosť potrebnú pre riadne plnenie si povinností, pre uplatňovanie práv podniku vyplývajúcich zo Zmluvy,
- e. využívať službu výlučne pre osobnú a individuálnu potrebu a ďalej ju akýmkoľvek spôsobom nesprístupňovať (napr. spôsobom jej sprístupnenia na verejnosti, umiestnením TV prijímača na verejných miestach, ako sú reštauračné zariadenia, bary, hotely a pod.) bez osobitného súhlasu Podniku,
- f. doplniť každé oznámenie zaslané Podniku, ak bolo zaslané elektronickou poštou alebo iným spôsobom ako doručením originálu, predložením jeho originálu najneskôr do troch dní, ak nebolo dohodnuté inak. Na oznámenia, ktoré neboli v tejto lehote takto doplnené sa neprihliada,
- g. neprekračovať dovoľenú kapacitu prenosu dát v prípade, že je takéto obmedzenie v Zmluve dohodnuté,
- h. riadne užívať zariadenia Podniku, najmä nepripájať ku koncovému bodu siete žiadne prístroje a zariadenia, ktoré neboli schválené Podnikom. Účastník nie je oprávnený manipulovať akýmkoľvek spôsobom s nastavením zariadení Podniku nastavených pre riadne užívanie poskytovanej služby. Účastník nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom zasahovať do zariadení Podniku ani umožniť takéto zásahy tretej osobe, ktorá k takýmto zásahom nie je poverená Podnikom,
- i. informovať bezodkladne Podnik o krádeži, zničení alebo poškodení zariadení najneskôr do 3 (troch) pracovných dní odkedy sa o takejto udalosti dozvedel; v týchto prípadoch vznikne Účastníkovi právo na výmenu zariadenia; nahradiť škodu Podniku s tým spojenú je Účastník povinný v prípade, že vznik takejto škody zavinil,

- j. sprístupniť v nevyhnutnom rozsahu Podniku nehnuteľnosť, ktorá je miestom poskytovania služby z dôvodu zriaďovania služby, kontroly užívania telekomunikačných zariadení Podniku v užívaní Účastníkom, z dôvodu uplatnenia práva na vrátenie telekomunikačných zariadení v užívaní Účastníkom po zániku zmluvy, z dôvodu odstraňovania porúch, opravy, úpravy, montáže údržby, nastavenia, doplnenia, zmeny, premiestnenia, revízie, merania, demontáže zariadení podniku; ak je pre sprístupnenie nehnuteľnosti potrebný súhlas tretej osoby, je Účastník povinný tento súhlas zabezpečiť; Účastník berie na vedomie, že inštalácia, používanie, kontrola, údržba, opravy, odstránenie zariadení Podniku môže viesť k výpadku poskytovania služby, prípadne viesť k strate dát; v prípade pripojenia do siete Internet je Účastník výlučne zodpovedný za uvádzanie svojich údajov do siete Internet a tiež znáša riziko straty prenášaných dát,
- k. používať iba také koncové zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky určené všeobecne záväznými právnymi predpismi a Podnikom,
- l. zabezpečiť utajenie všetkých konfiguračných, identifikačných, prístupových údajov poskytnutých Účastníkovi pre riadne využívanie poskytovanej služby, ak boli Účastníkovi pridelené alebo boli s Podnikom dohodnuté, chrániť tieto údaje pred ich zverejnením alebo sprístupnením neoprávneným osobám, stratou alebo odcudzením; Účastník je zodpovedný za všetky úkony uskutočnené prostredníctvom týchto údajov; Podnik nezodpovedá za škody spôsobené zneužitím týchto údajov, tieto údaje je Podnik oprávnený zmeniť, pokiaľ si to vyžadujú technické, prevádzkové alebo organizačné dôvody na strane Podniku; Účastník môže požiadať o zmenu týchto údajov, ktorá sa v tomto prípade spoplatňuje podľa tarify,
- m. správne užívať službu, sieť; správnym užívaním služby, siete sa rozumie užívanie, ktoré sa vo všeobecnosti predpokladá u Účastníka bez toho, aby bol zo strany Podniku osobitne o podmienkach užívania informovaný,
- n. dbať o to, aby mu Podnikom zverené zariadenia potrebné pre riadne poskytovanie služby, siete boli ním primerane chránené proti zničeniu, poškodeniu, strate, odcudzeniu; v prípade porušenia tejto povinnosti a vzniku škody na zariadeniach Podniku, je Účastník povinný túto škodu podniku nahradiť,
- o. nevykonávať na zariadeniach Podniku žiadne technické opravy, úpravy, ani iné zásahy; v prípade porušenia tejto povinnosti a vzniku škody na zariadeniach Podniku, je Účastník povinný túto škodu Podniku nahradiť,
- p. nemeniť, nekopírovať údaje na karte v prípade poskytovania služby retransmisie,
- q. nezneužívať službu, sieť spôsobom, ktorým by neoprávnene zasahoval do práv Podniku alebo tretích osôb,
- r. nezasahovať a nemanipulovať s koncovým bodom siete alebo s hnutelnými alebo nehnuteľnými vecami, ktoré sú vo vlastníctve Podniku alebo zmluvného partnera Podniku a používanými pri poskytovaní služby, sprístupnení siete a ani neumožniť takýto zásah alebo manipuláciu tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
- s. nepripájať k zariadeniam Podniku, k sieti žiadne zariadenia, ktoré nespĺňajú požiadavky príslušných bezpečnostných, technických a právnych predpisov,
- t. nezmeniť miesto inštalácie bez vedomia Podniku,
- u. umožniť Podniku prevádzku, údržbu, meranie alebo kontrolu zariadení používaných na poskytovanie služieb vo vlastníctve Podniku, a to v nevyhnutne potrebnom rozsahu,
- v. ak je to potrebné, pri zriaďovaní pripojenia Účastníka k sieti Podniku oznámiť Podniku všetky Účastníkovi známe skryto vedené silnoprúdové, plynovodné, vodovodné a iné rozvody a zariadenia,
- w. ak je to z technického hľadiska nevyhnutné pre riadne poskytovanie služby, zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť napojenie koncového bodu siete na zdroj elektrickej energie s požadovaným napätím, ako aj zabezpečiť ochranu proti prepätiu, a to v súlade s pokynmi Podniku, s ktorými sa Účastník oboznámil,
- x. bez zbytočného odkladu, spôsobom uvedeným v týchto Všeobecných podmienkach ohlásiť Podniku poruchu v poskytovaní služby,

- y. poskytovať podľa požiadaviek Podniku alebo jeho zmluvného partnera všetku potrebnú súčinnosť, ktorú je možné od Účastníka spravodlivo požadovať pre účely zriadenia a poskytovania služby alebo plnenia iných povinností Podniku,
- z. ak je to z technického hľadiska potrebné, používať aj Podnikom dodatočne zavedené spôsoby ochrany siete Podniku, a to v súlade s pokynmi Podniku,
- aa. zabezpečiť primeranú úroveň bezpečnosti a ochrany telekomunikačných zariadení vo vlastníctve Podniku, ktoré Účastník užíva v súvislosti s riadnym poskytovaním služby,
- ab. oznamovať Podniku zmenu identifikačných údajov Účastníka, ako aj zmenu akýchkoľvek iných údajov uvedených v dokumentoch o poskytovaní služby, sprístupnení siete a to písomne spolu s hodnoverným dokladom preukazujúcim príslušnú zmenu, najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa príslušnej zmeny, ak nebolo určené inak; zmena nadobudne voči Podniku účinky až dňom ich oznámenia a hodnoverného preukázania. Podnik zaktualizuje údaje najneskôr v najbližšej faktúre vystavenej po dni doručenia oznámenia alebo do 15 dní odo dňa doručenia oznámenia podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- ac. nekonať tak a zamedziť akémukoľvek konaniu alebo opomenutiu, ktorým by úmyselne alebo vedome nedbanlivo poškodzoval sieť Podniku alebo siete iných podnikov,
- ad. nerozširovať úmyselne alebo vedome nedbanlivo vírusy, spam alebo iné formy škodlivého softwaru (tzv. malware) a ani iným osobám neumožniť neoprávnený prístup do svojich systémov a zariadení, ktorý by mohol viesť k takémuto konaniu,
- ae. zabezpečiť, aby v prípade zneužívania služby, siete vrátane prípadov podozrenia zo zneužívania služby, siete boli vykonané všetky potrebné úkony smerujúce k upusteniu od takéhoto stavu alebo od činností porušujúcich právne predpisy alebo zmluvné dojednania medzi ním a Podnikom a tiež bezodkladne odstrániť všetky následky takýchto činností a zásahov do oprávnených záujmov Podniku; tým nie je dotknutá zodpovednosť Účastníka za škodu spôsobenú Podniku.

Článok 2. Práva a povinnosti Podniku

1. Podnik má najmä právo:

- a. na zaplatenie ceny za poskytnutú alebo požadovanú službu v súlade so Zmluvou,
- b. overiť identifikačné a iné údaje záujemcu o uzavretie Zmluvy, ako aj splnenie podmienok pre uzavretie Zmluvy; v prípade, že je Zmluva už uzavretá, overiť v nevyhnutnom rozsahu identifikačné a iné údaje účastníka, v prípade dojednávania zmien Zmluvy alebo jej ukončenia,
- c. na náhradu škody, ktorú spôsobí Účastník na sieti, telekomunikačnom alebo inom zariadení Podniku,
- d. podmieniť poskytnutie služby, sprístupnenie siete zložením zábezpeky v prípade, že je zariadenie takejto zábezpeky dohodnuté v Zmluve (v Zmluve v užšom slova význame); výšku zábezpeky je oprávnený určiť Podnik,
- e. uspokojiť svoje splatné pohľadávky voči Účastníkovi zo zábezpeky, ak Účastník nezaplatí cenu za poskytnuté služby, sprístupnenú sieť ani do 45 dní po jej splatnosti. Ak Podnik využije zábezpeku alebo jej časť na úhradu týchto splatných pohľadávok voči Účastníkovi, Podnik nie je povinný poskytnúť Účastníkovi službu, sprístupniť sieť, na zabezpečenie úhrady za poskytovanie ktorej bola zábezpeka pôvodne Účastníkom poskytnutá, a to až do doplnenia zábezpeky do zmluvou určenej sumy,
- f. zamedziť šíreniu údajov, ktoré Účastník šíri úmyselne alebo neúmyselne v rozpore so Zmluvou alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi, s prihliadnutím na podmienky stanovené príslušnými právnymi predpismi,
- g. vykonávať také zmeny na telekomunikačných zariadeniach vo vlastníctve Podniku, ktoré nemajú povahu ukladania alebo získavania prístupu k informáciám uloženým v takomto zariadení Účastníkom,
- h. vykonať bezplatnú výmenu zariadení vo vlastníctve Podniku za iné alebo zaviesť dodatočné spôsoby ochrany týchto zariadení, pokiaľ sú nevyhnutné za účelom ochrany siete Podniku,

Účastníkov alebo infraštruktúry iných Podnikov, a to aj v prípade, že bude v dôsledku týchto opatrení prechodne obmedzená dostupnosť služby, siete alebo bude jej poskytovanie dočasne prerušené počas nevyhnutne potrebnej doby,

- i. zaviesť dodatočné spôsoby ochrany sprístupnenia služby, siete, ak je to potrebné z dôvodu jej ochrany alebo ochrany Účastníka a pokiaľ zavedenie takejto ochrany nevyvolá dodatočné finančné náklady zo strany Účastníka,
- j. postúpiť svoju pohľadávku voči účastníkovi inej osobe, ak je účastník nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní s úhradou svojho peňažného záväzku voči Podniku; pri postúpení pohľadávky je Podnik oprávnený odovzdať postupníkovi aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na základe ktorého vznikla postúpená pohľadávka.
- k. na nevyhnutný čas dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie verejnej služby podľa časti IV., článok IV. bod 1 Všeobecných podmienok,
- l. požadovať od Účastníka alebo jeho splnomocneného zástupcu pri uzatváraní Zmluvy predloženie preukazu totožnosti,
- m. zaslať Účastníkovi zálohovú faktúru splatnú do troch dní odo dňa doručenia, t. j. ešte pred ukončením fakturačného obdobia, ak má dôvodné podozrenie, že Účastník nebude riadne uhrádzať svoje záväzky alebo ak tretej osobe umožňuje zneužívanie Služieb, s čím Účastník súhlasí,
- n. uskutočniť prevod zmluvných práv a povinností podľa Zmluvy na tretiu osobu za súhlasu a poskytnutia súčinnosti pôvodného a nového Účastníka až po preukázanom uhradení všetkých záväzkov voči spoločnosti KONFER net, s.r.o. a ak je to technicky uskutočniteľné; za záväzok voči spoločnosti KONFER net, s.r.o. sa považuje pre účely tohto ustanovenia aj záväzok Účastníka pred lehotou splatnosti; na prevod zmluvných práv a povinností podľa tohto ustanovenia nemá Účastník právny nárok,
- o. zmeniť obdobie, za ktoré bude pravidelne vystavovať vyúčtovanie - faktúru Účastníkovi (ďalej len „fakturačné obdobie“)
- p. meniť Cenník spôsobom uvedeným vo Všeobecných podmienkach,
- q. vyúčtovať Účastníkovi faktúrou:
 - a. poplatok za 1. a 2. písomnú Upomienku vo výške a za podmienok dohodnutých v Zmluve.
 - b. zmluvnú pokutu za nedodržanie doby viazanosti vo výške a za podmienok dohodnutých v Zmluve.
 - c. zmluvnú pokutu za nevrátenie zariadení vo výške a za podmienok dohodnutých v Zmluve.
 - d. doplatenie poskytnutej zľavy z Inštaláčného poplatku pri odstúpení od Zmluvy niektorou zo zmluvných strán pred uplynutím doby viazanosti.
 - e. doplatenie poskytnutej zľavy z ceny, ktorá bola poskytnutá v súvislosti s využitím akcie (2 mesiace zadarmo), a to zľavy odpustenie 2 mesačného poplatku za využívanie Služieb pri odstúpení od Zmluvy niektorou zo zmluvných strán pred uplynutím doby viazanosti.
- r. za účelom ochrany prevádzkyschopnosti siete, ako aj za účelom ochrany kvality Služby a v súvislosti s ňou poskytovaných iných plnení a iných služieb pre Účastníkov Služby zaviesť opatrenia umožňujúce zamedzenie preťažovania Siete.

2. Podnik je najmä povinný:

- a. uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom; to neplatí, ak je tu dôvod na jej odmietnutie zo strany Podniku alebo ak sa jedná o prípad, kedy zmluva nemôže byť uzavretá.

Dôvodmi na odmietnutie uzavretia Zmluvy:

- a. poskytovanie verejnej služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov,
- b. záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom Podniku alebo iného podniku alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od Zmluvy s ním alebo vypovedal s ním Zmluvu,

- c. záujemca nesúhlasí s podmienkami Zmluvy.
- b. odstrániť poruchy služby, siete vplyvajúce na prevádzkovanie a poskytovanie služieb, prístupnosť siete, ktoré vznikli na strane Podniku,
- c. vrátiť po zániku Zmluvy Účastníkovi ním zloženú zábezpeku resp. jej zostatok do jedného mesiaca po úhrade všetkých pohľadávok Podniku voči Účastníkovi; v súvislosti s poskytnutím zábezpeky nevzniká Účastníkovi voči Podniku nárok na úroky alebo iné formy zhodnotenia poskytnutých peňažných prostriedkov,
- d. poskytovať Účastníkovi služby špecifikované a dohodnuté Zmluvou, zároveň servisné a podporné služby v cenách podľa platného Cenníka. Podrobnejšie a aktuálne informácie o druhoch a rozsahu služieb, doplnkových službách uvádza Podnik v Cenníku Podniku, ktoré sú verejne prístupné na internetovej stránke: www.konfer.sk
- e. predkladať Účastníkovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie služieb,
- f. pri uzatvorení Zmluvy o poskytovaní verejných služieb získavať a overovať údaje Účastníka vrátane Účastníka používajúceho predplatené služby podniku a viesť evidenciu týchto údajov v rozsahu podľa § 56 ods. 3 písm. a) zákona č. 351/2011.
- g. poskytovať služby špecifikované a dohodnuté Zmluvou,
- h. informovať Účastníka o zmenách ovplyvňujúcich ním využívané služby,
- i. realizovať zmeny Zmluvy a ďalšie zmeny, o ktoré Účastník požiadal spôsobom podľa Všeobecných podmienok, a to v rámci svojich technických a kapacitných možností,
- j. písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky oznámiť Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred podstatnú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje; oznamovacia povinnosť je splnená aj oznámením Účastníkovi, že došlo k podstatnej zmene zmluvných podmienok a kde sa s týmito zmenami môže podrobne oboznámiť,
- k. Spoločnosť KONFER net, s.r.o. poskytuje Účastníkom nasledovné **servisné a podporné služby**:
 - a. odstraňovanie porúch na Službe a zariadení, a to buď servisným zásahom na mieste alebo vzdialeným prístupom,
 - b. technická podpora,
 - c. administratívna podpora,
 - d. poskytovanie informácií o produktoch a Službách,
 - e. reklamačné služby,
 - f. predaj produktov.
- l. Kontaktné údaje spoločnosti KONFER net, s.r.o:
 - a. internetová adresa: www.konfer.sk
 - b. email: info@konfer.net
 - c. telefón: 035/3 700 400

ČASŤ III. ZMLUVA

Článok 1. Uzavretie Zmluvy

1. Podnik uzavrie písomnú Zmluvu s každým záujemcom, ktorý spĺňa podmienky pre uzavretie Zmluvy v zmysle zákona č. 351/2011; to neplatí, ak je tu dôvod na jej odmietnutie zo strany Podniku podľa časti II., článok 2, bod 2, písm. a/. Všeobecných podmienok alebo ak sa jedná o prípad, kedy Zmluva nemôže byť uzavretá.
2. Podnik uzavrie zmluvu s každým záujemcom, ktorý požiada o uzavretie Zmluvy,
 - a. súhlasí so znením Zmluvy (Zmluvy vrátane jej súčastí),
 - b. predloží doklady preukazujúce jeho totožnosť (pri fyzických osobách, ktoré majú podľa občianskeho práva postavenie spotrebiteľa – občiansky preukaz, pri podnikateľoch - výpis z príslušného registra, preukázanie oprávnenia konať v mene podnikateľa),
 - c. predloží doklady oprávňujúce záujemcu užívať službu v požadovanom mieste.

3. Požiadateľ o uzavretie Zmluvy – podať návrh na uzavretie Zmluvy môže záujemca nasledovnými spôsobmi:
 - a. osobne v sídle, prevádzkarni, zákazníckom stredisku Podniku,
 - b. prostredníctvom internetu vyplnením písomnej objednávky Služieb na internetovej stránke Podniku, e-mailom alebo iným prostriedkom komunikácie na diaľku,
 - c. telefonicky na zverejnenom telefónnom čísle Podniku,
 - d. poštou.
4. Ak nedôjde k uzavretiu Zmluvy v deň doručenia návrhu na jej uzavretie záujemcom, je záujemca viazaný svojím návrhom počas lehoty 30 dní odo dňa jeho doručenia Podniku, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Podnik oznámi záujemcovi prijatie alebo odmietnutie návrhu na uzavretie Zmluvy v rámci príslušnej lehoty viazanosti návrhom.
5. Na základe požiadavky záujemcu o uzavretie zmluvy pripraví Podnik písomný návrh Zmluvy. Pred uzavretím zmluvy preverí Podnik uskutočniteľnosť poskytovanej budúcej služby, sprístupnenia siete.
6. Zmluva je uzavretá, teda platná jej podpísaním oboma zmluvnými stranami. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, Zmluva nadobúda účinnosť jej podpísaním oboma zmluvnými stranami. Základné povinnosti zmluvných strán ako poskytovanie služieb, sprístupnenie siete zo strany Podniku a úhrada za poskytovanie služieb, sprístupnenie siete vznikajú až sprístupnením poskytovaných služieb, siete Účastníkovi.
7. Podnik je oprávnený spracúvať údaje o Účastníkoch, záujemcoch spôsobom a na účel špecifikovaný zákonom č. 351/2011 a týmito Všeobecnými podmienkami.
8. Uzavrieť Zmluvu s Podnikom môže záujemca aj v zastúpení inou osobou. Na zástupcu sa vzťahujú ustanovenia tohto článku Všeobecných podmienok obdobne ako na záujemcu. Zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie na zastupovanie písomným plnomocenstvom záujemcu – zastúpeného. Podnik môže požadovať, aby podpis záujemcu – zastúpeného na plnomocenstve bol úradne osvedčený, záujemca – zastúpený, je povinný tejto žiadosti vyhovieť. V prípade spracovávaní osobných údajov nad rozsah zákona elektronických komunikáciách je potrebný aj písomný súhlas zastúpeného.
9. Podnik je oprávnený podmieniť poskytovanie služieb zložením peňažnej zábezpeky Účastníkom. Takáto zábezpeka individuálne dohodnutá v Zmluve slúži na zabezpečenie budúcich pohľadávok Podniku voči Účastníkovi vyplývajúcich zo Zmluvy.
10. V prípade, ak Podnik technickým šetrením vykonaným po uzavretí Zmluvy zistí technickú neuskutočniteľnosť služby v zmysle Zmluvy, Zmluva zaniká v celom rozsahu okamihom doručenia písomného oznámenia Podniku Účastníkovi o technickej neuskutočniteľnosti v Zmluve uvedenej služby.

Článok 2. Zmena Zmluvy

1. Zmena Zmluvy je akákoľvek úprava jej obsahu vrátane jej súčastí ako sú tieto Všeobecné podmienky a Cenník.
2. Na zmenu Zmluvy je potrebná písomná dohoda oboch zmluvných strán, pokiaľ nie je uvedené inak.
3. Požiadateľ o zmenu Zmluvy – podať návrh na zmenu Zmluvy môže Účastník rovnakým spôsobom ako pri uzavretí Zmluvy. Účastník je povinný uviesť popis požadovanej zmeny, identifikovať pôvodnú Objednávku a Zmluvu, ktorej sa táto zmena týka s uvedením mena, obchodného mena, iného identifikačného údaje, IČO, DIČ, IČ DPH, dátumu podania Žiadosti, podpisu Účastníka alebo jeho zodpovedného zástupcu a odtlačku pečiatky, ak ňou Účastník alebo fyzická osoba disponuje alebo ak to pre právnickú osobu alebo fyzickú osobu vyplýva z výpisu z obchodného registra alebo z iného dokladu, preukazujúceho jeho právnu subjektivitu, a pokiaľ to umožňuje spôsob alebo forma realizácie Žiadosti.
4. Pokiaľ Účastník požiadal o zmenu Zmluvy, ktorá sa týka kvality a/alebo obsahu poskytovanej služby telefonicky, faxom, e-mailom alebo prostredníctvom internetu alebo iným prostriedkom komunikácie na diaľku, dochádza k zmene Zmluvy dňom, kedy začal Podnik poskytovať služby v zmysle požadovanej zmeny, ak nebol dohodnutý alebo určený neskorší dátum nadobudnutia účinnosti zmeny Zmluvy. O zmene Zmluvy má povinnosť Podnik vyhotoviť písomný dodatok, ním podpísaný, v ktorom uvedie obsah zmeny a dátum jej uskutočnenia. Tento dodatok doručí Podnik

Účastníkovi, príp. jeho zástupcovi. V prípade, že nebude takýto dodatok k Zmluve podpísaný Účastníkom doručený Podniku do 10 dní od jeho zaslania Účastníkovi, má Podnik právo odstúpiť od predmetnej zmeny Zmluvy.

5. Podnik je oprávnený odmietnuť Účastníkom požadovanú zmenu Zmluvy, ktorý musí Účastníkovi oznámiť do 30 dní od doručenia návrhu.
6. Podnik má právo podmieniť uskutočnenie Účastníkom požadovanej zmeny Zmluvy zložením zábezpeky, poskytnutím iného vhodného spôsobu zabezpečenia záväzkov Účastníka zo Zmluvy alebo uhradením všetkých doteraz neuhradených splatných záväzkov Účastníka za poskytnuté služby.
7. Účastník je návrhom na zmenu Zmluvy viazaný počas doby 30 dní odo dňa jeho doručenia Podniku, ak nebolo dohodnuté inak.
8. Navrhnuť zmenu Zmluvy môže aj Podnik.
9. Podnik je oprávnený jednostranne meniť Zmluvu (Zmluvu vrátane jej súčastí) z nasledovných dôvodov:
 - a. zmena podmienok na trhu poskytovania elektronických komunikačných služieb, sietí, alebo
 - b. zvýšenie nákladov Podniku alebo spoločnosti KMG súvisiacich s poskytovaním služby, príp. siete, alebo
 - c. zvýšenie obchodnej marže Podniku, alebo
 - d. premietnutie miery inflácie do cien za poskytovanie služby, siete, alebo zmena marketingu Podniku,
 - e. legislatívna zmena, ktorá má priamy alebo nepriamy vplyv na zmluvné podmienky, alebo
 - f. zmena technológie použitej na plnenie Zmluvy zo strany Podniku alebo
 - g. vydanie rozhodnutia orgánu verejnej moci, ktoré má vplyv na zmluvné podmienky.
10. Jednostranná zmena zmluvných podmienok zo strany Podniku môže byť podstatná alebo nepodstatná.
11. Podnik je povinný oznámiť Účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok, ktoré sa Účastníka týkajú, a to vhodným spôsobom, napr. písomne doručením priamo Účastníkovi, elektronickou poštou alebo službou krátkou SMS správ najmenej jeden mesiac pred účinnosťou podstatnej zmeny zmluvných podmienok. Zároveň ho informuje o jeho práve odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb bez sankcií. Podstatnou zmenou zmluvných podmienok sa rozumie zmena, ktorá objektívne spôsobuje obmedzenie alebo zhoršenie práv alebo rozšírenie povinností Účastníka voči Podniku nad rozsah výslovne dohodnutý v Zmluve. Podstatnou zmenou zmluvných podmienok sa rozumie taká zmena Zmluvy, ktorá spočíva v zmene ceny služby, zmeny kvality poskytovanej služby alebo zmeny času trvania zmluvy. V prípade poskytovania služby retransmisie sa za podstatnú zmenu Zmluvy považuje aj zmena v štruktúre balíka programov s rozsahom viac ako 30%.
12. Ak Účastník nesúhlasí s podstatnou zmenou zmluvných podmienok, má právo odstúpiť od Zmluvy, a to doručením písomného oznámenia Podniku o odstúpení od Zmluvy pre nesúhlas s podstatnou zmenou zmluvných podmienok s odôvodnením najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny. V takomto prípade právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny zmluvných podmienok. Ak Účastník neodstúpi od Zmluvy pre podstatnú zmenu zmluvných podmienok uvedeným spôsobom a v uvedenej lehote, má sa za to, že s danou podstatnou zmenou zmluvných podmienok súhlasí.
13. Zmena Zmluvy, ktorá nie je podstatnou sa považuje za nepodstatnú zmenu Zmluvy.
14. Za podstatnú zmenu Zmluvy sa vyslovene nepovažuje taká zmena zmluvných podmienok, ktorá je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu (napr. zmena zákona o elektronických komunikáciách, zákona o retransmisii, zmena predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena sadzby dane z pridanej hodnoty alebo inej dane) alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie. Informácie o nie podstatných zmenách zmluvy je Podnik oprávnený oznámiť účastníkovi vhodným spôsobom, a to najneskôr ku dňu účinnosti zmeny zmluvných podmienok, ak v osobitných prípadoch nevyplýva Podniku povinnosť oznámiť danú zmenu skôr.

15. Zmena zmluvných podmienok je účinná ku dňu uvedenému Podnikom v oznámení o zmene zmluvných podmienok podľa časti III, článok III, bod 11. alebo 14 Všeobecných podmienok.
16. Záväzok Podniku a spoločnosti KMG poskytovať Účastníkovi službu, sprístupniť sieť na základe dohody o zmene Zmluvy vznikne ku dňu zriadenia zmenenej služby, sprístupnenia siete Podnikom a/alebo spoločnosťou KMG, ak je takéto zriadenie nevyhnutnou podmienkou pre poskytovanie služby, ak nie je dohodnuté inak.
17. V prípade, ak Podnik a/alebo spoločnosť KMG technickým šetrením vykonaným po uzavretí dohody o zmene Zmluvy zistí technickú neuskutočniteľnosť dohodnutej zmeny, dohoda o zmene Zmluvy zaniká v celom rozsahu od začiatku okamihom doručenia písomného oznámenia Podniku Účastníkovi o technickej neuskutočniteľnosti predmetu dohodnutej zmeny Zmluvy. Práva a povinnosti zmluvných strán založené Zmluvou zostanú naďalej v platnosti v pôvodnom znení. Žiadna zo zmluvných strán v takomto prípade nemá nárok na náhradu škody spôsobenej v dôsledku takéhoto zániku dohody o zmene Zmluvy.

Článok 3. Trvanie Zmluvy a zánik Zmluvy

I. Trvanie Zmluvy

1. Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, uzatvára sa Zmluva na dobu neurčitú. Podnik a Účastník sa môžu dohodnúť, že aj keď bola Zmluva dohodnutá na dobu neurčitú, jednotlivé služby budú poskytované Podnikom alebo spoločnosťou KMG na dobu určitú, prípadne, že niektorú službu sa Účastník zaviazal využívať aspoň počas dohodnutého obdobia uvedeného v Zmluve (doba viazanosti).
2. Prijatím záväzku viazanosti sa Účastník zaväzuje, že po dobu viazanosti určenú v rokoch alebo mesiacoch, bude plniť Zmluvu riadne a včas a nedopustí sa takého konania a ani neumožní také konanie Podniku, na základe ktorého by Podniku vzniklo právo na zrušenie Zmluvy jej výpoveďou alebo odstúpením od nej z dôvodov porušenia povinností z nej vyplývajúcich zo strany Účastníka. Účastník berie na vedomie, že dojednaním doby viazanosti v Zmluve získava zľavy a iné výhody dohodnuté v Zmluve oproti Účastníkovi pri dojednaní Zmluvy bez záväzku viazanosti.
3. V prípade, že je Zmluva uzavretá na dobu určitú a Účastník po uplynutí doby trvania Zmluvy využíva službu, sieť Podniku, vzniká nová Zmluva za rovnakých podmienok, s rovnakým označením ako Zmluva predchádzajúca, ale na dobu neurčitú. V tomto prípade nie je potrebné písomné vyhotovenie novej Zmluvy, avšak písomné vyhotovenie novej zmluvy môže požadovať aj Účastník.

II. Zánik Zmluvy

1. **Zmluva môže zaniknúť nasledovným spôsobom:**
 - a. uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá,
 - b. dohodou Podniku a Účastníka,
 - c. jej vypovedaním jednou zo zmluvných strán,
 - d. odstúpením od nej jednou zo zmluvných strán,
 - e. dňom doručenia oznámenia podniku Účastníkovi o technickej neuskutočniteľnosti zriadenia alebo poskytovania služby, sprístupnenia siete,
 - f. ak tak ustanovuje všeobecne záväzný právny predpis,
 - g. iným spôsobom alebo z iného dôvodu, ak to vyplýva zo Zmluvy alebo zo Všeobecných podmienok.
2. Zmluva uzavretá na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá.
3. Zmluva môže zaniknúť aj na základe dohody zmluvných strán. Návrh na zánik Zmluvy dohodou môžu podať obe zmluvné strany. Takáto dohoda si vyžaduje písomnú formu. Zmluvná strana nie je povinná prijať návrh na zrušenie Zmluvy podaný druhou zmluvnou stranou. V prípade, že je to Účastník, kto má záujem zrušiť Zmluvu dohodou, je povinný Podniku predložiť písomnú žiadosť, ktorá je vlastnoručne podpísaná Účastníkom a z obsahu ktorej bude vyplývať prejav vôle Účastníka dohodnúť sa s Podnikom na ukončení Zmluvy. Ak Účastník podá návrh dohody na ukončenie Zmluvy uzavretej na dobu určitú, resp. s platne dojednaným záväzkom viazanosti, akceptácia návrhu Účastníka nebude zrealizovaná skôr ako Účastník uhradí svoje záväzky zo

Zmluvy, vrátane záväzkov vzniknutých z predčasného ukončenia Zmluvy, ak nie je dohodnuté inak. Podmienkou akceptácie návrhu Účastníka na ukončenie Zmluvy dohodou je uhradenie všetkých záväzkov Účastníka po lehote splatnosti.

4. Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú, ktorá neobsahuje záväzok viazanosti, **môže Účastník vypovedať** z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu, pričom podmienkou výpovede je uhradenie všetkých záväzkov voči Podniku. Zmluvu na dobu určitú nie je Účastník oprávnený vypovedať, ak nebolo dohodnuté alebo určené inak. Vo výpovedi je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, evidenčné číslo Zmluvy, dátum, telefónne číslo, na ktorom je Účastník zastihnuteľný, podpis a odtlačok pečiatky, ak ňou účastník disponuje, ak je uvedená vo výpise z obchodného registra alebo v inom dokumente preukazujúcom jeho právnu subjektivitu a spôsob konania v jeho mene.
5. **Podnik je oprávnený vypovedať Zmluvu bez ohľadu na skutočnosť, či bola uzavretá na dobu určitú alebo neurčitú:**
 - a. ak z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby nemôže ďalej poskytovať službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite,
 - b. z dôvodu modernizácie poskytovanej služby, sprístupnenia siete a táto modernizácia neumožňuje ďalšie poskytovanie služby, sprístupnenie siete v zmysle uzavretej Zmluvy; Podnik je v tomto prípade povinný s výpoveďou doručiť Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej verejnej služby s jej zvýhodneným zriadením,
 - c. ak Podnik alebo spoločnosť KMG nemôže ďalej poskytovať službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodu nadobudnutia účinnosti všeobecne záväzného právneho predpisu alebo vydania rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci, ktoré zakladá povinnosť Podniku alebo spoločnosti KMG zastaviť alebo ukončiť poskytovanie danej služby.
6. Výpovedná lehota je rovnaká (1[jeden] mesiac) pre obe zmluvné strany a uplynie posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
7. **Účastník je oprávnený odstúpiť bez sankcií od Zmluvy okrem iných dôvodov dohodnutých osobitne v Zmluve, ak:**
 - a. neakceptuje podstatné zmeny zmluvných podmienok, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, ktorá bola Účastníkovi Podnikom oznámená; ak Podnik neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok, Účastník nemá právo odstúpiť od Zmluvy podľa tohto ustanovenia, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie,
 - b. Podnik a/alebo spoločnosť KMG ani po opakovanej uznanej reklamácií neposkytuje službu podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie účastníka, ak porušenie povinností Podniku stále pretrváva,
 - c. Podnik neoznámí Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie podľa § 45 ods. 2, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie podľa § 45 ods. 2.
8. Ak sa na základe uzavretej Zmluvy poskytuje Účastníkovi viac služieb, je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy len vo vzťahu k tej službe, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo dotýka.
9. **Podnik je oprávnený odstúpiť od Zmluvy okrem iných dôvodov dohodnutých osobitne v Zmluve, ak:**
 - a. Účastník je v omeškaní so zaplatením ceny za poskytované služby 45 a viac dní,
 - b. Účastník opakovane neoprávnene zasiahne do zariadenia siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobstaranosti,

- c. Účastník pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky podľa osobitných právnych predpisov alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Podniku ho neodpojí,
 - d. Účastník opakovane využíva službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania,
 - e. Účastník opakovane porušuje povinnosti vyplývajúce mu zo Zmluvy (t. j. dva- a viackrát) porušuje svoje zmluvné povinnosti podľa týchto Všeobecných podmienok a/alebo podľa ostatných ustanovení Zmluvy alebo ak neupustí od svojho pokračujúceho konania v rozpore s podmienkami Zmluvy po taký dlhý čas, že takéto pokračujúce porušovanie Zmluvy dosiahne intenzitu porovnateľnú s opakovaným porušovaním podmienok Zmluvy;
 - f. Údaje poskytnuté Účastníkom sa dodatočne preukážu ako nepravdivé, čo môže mať za následok ujmu Podniku,
 - g. nastali také skutočnosti, ktoré dôvodne môžu spochybniť schopnosť Účastníka riadne a včas plniť Zmluvu, najmä riadne a včas uhrádzať cenu za služby, a to najmä ak na majetok Účastníka bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo na povolenie reštrukturalizácie, bol vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia na majetok Účastníka, bola na Účastníka uvalená nútená správa, ak účastník vstúpil do likvidácie, ak bola voči Účastníkovi nariadená daňová alebo iná exekúcia.
10. Odstúpením od Zmluvy Zmluva zaniká, keď prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od Zmluvy je doručený druhej strane, ak nie je v odstúpení uvedený neskorší deň; po tejto dobe nemožno účinky odstúpenia od Zmluvy odvolať alebo meniť bez súhlasu druhej strany.
 11. Smrťou fyzickej osoby, ktorá je Účastníkom alebo vyhlásením takejto fyzickej osoby za mŕtvu Zmluva bez ďalšieho nástupcu zaniká. Zmluva takisto zaniká zánikom právnickej osoby, ktorá bola Účastníkom.
 12. Podnik je oprávnený okamžite ako sa dozvie o skutočnosti, že Účastník zomrel, bol vyhlásený za mŕtveho alebo zanikol, zastaviť poskytovanie Služieb.
 13. Po zániku Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu je Účastník povinný bezodkladne vrátiť podniku všetky telekomunikačné zariadenia a iné predmety vo vlastníctve Podniku, ktoré mu boli poskytnuté na účely riadneho využívania služieb na dobu trvania zmluvy.
 14. Po zániku Zmluvy nie je Podnik povinný vrátiť Účastníkovi aktivačné a zriaďovacie poplatky za tie úkony aktivácie alebo zariadenia služby, ktoré Podnik pred zánikom Zmluvy vykonal a majú jednorazový charakter. Podnik pri zániku Zmluvy zašle konečné vyúčtovanie, ktoré je Účastník povinný uhradiť.

ČASŤ IV. PLNENIA POSKYTOVATEĽA, TELEKOMUNIKAČNÉ ZARIADENIA

Článok 1. Zriaďovanie služby, sprístupnenie siete

1. Ak je poskytovanie služby, sprístupnenie siete Podnikom technicky realizovateľné, Podnik zriadi Účastníkovi službu, sprístupní sieť do 30 dní od uzavretia Zmluvy, ak nie je dohodnuté inak.
2. Podmienkou pre poskytovanie služby, sprístupnenie siete je preukázanie práva Účastníka /záujemcu užívať miesto (napr. byt), v ktorom má byť poskytovaná služba, z ktorého má byť sprístupnená sieť, v ktorom je alebo má byť zriadená služba, z ktorého je alebo má byť sprístupnená sieť. Ak je to pre poskytovanie služby, sprístupnenie siete možné, môžu byť so súhlasom Účastníka/záujemcu využité už vybudované vnútorné telekomunikačné rozvody v mieste poskytovania služby, sprístupnenia siete. Ak Účastník/záujemca nie je vlastníkom alebo správcom vnútorných telekomunikačných rozvodov potrebných na zriadenie služby, sprístupnenie siete v mieste poskytovania služby, sprístupnenia siete požadovanom/uvedenom v Zmluve, podmienkou zriadenia služby, sprístupnenia siete je zabezpečenie súhlasu vlastníka alebo správcu týchto telekomunikačných rozvodov s ich využitím, prípadne súhlas vlastníka nehnuteľnosti s vybudovaním potrebného telekomunikačného rozvodu do miesta poskytovania služby, sprístupnenia siete. V prípade, že v mieste poskytovania služby, sprístupnenia siete požadovanom/uvedenom v Zmluve, nie sú telekomunikačné rozvody, zabezpečí na základe osobitnej dohody, za ceny podľa Cenníka Podniku, zhotovenie týchto rozvodov (bytovej prípojky) Podnik na náklady Účastníka (príp. vlastníka nehnuteľnosti). Účastník (príp. vlastník

nehnutelnosti) sa stane vlastníkom týchto rozvodov. Ak je potrebné na zriadenie služby, sprístupnenie siete v mieste poskytovania služby, sprístupnenia siete požadovanom/uvedenom v zmluve vybudovať nové vnútorné telekomunikačné rozvody, je záujemca viazaný svojím návrhom na uzavretie zmluvy počas lehoty 60 kalendárnych dní odo dňa jeho doručenia Podniku, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.

3. Zriadenie služby sa vykonáva tzv. „samoinštaláciou“, inštaláciou prostredníctvom technika Podniku alebo iným spôsobom, ktorý je uvedený pre príslušnú službu v Cenníku Podniku. Zriadenie služby „samoinštaláciou“ je zriadenie služby, ktoré si na svoje náklady a zodpovednosť zabezpečuje Účastník a je možné v prípade, že v mieste užívania služby sa nachádza koncový bod siete.
4. V prípade, že zriadenie služby, sprístupnenie siete sa vykonáva prostredníctvom technika, spíše technik s Účastníkom Dodací list o zriadení služby, sprístupnenie siete, ktorý obsahuje popis činnosti technika, presné označenie použitého telekomunikačného zariadenia spolu s jeho cenou podľa Cenníka, cenu zariadenia služby, dátum a podpisy technika a Účastníka. Na základe Dodacieho listu bude Účastníkovi prostredníctvom faktúry vystavenej Podnikom vyúčtovaný jednorazový inštalačný poplatok podľa cien uvedených v Cenníku.
5. Dostupnosť služby v rámci pokrytia jednotlivých lokalít a technológií je možné overiť na internetovej stránke www.konfer.sk. Takéto overenie má len informatívny charakter.

Článok 2. Telekomunikačné zariadenia pre poskytovanie služieb

1. V niektorých prípadoch, v závislosti na druhu poskytovanej služby a technickom vybavení koncového zariadenia, je pre riadne využívanie služieb Účastníkom potrebné si zo strany Účastníka zaobstaráť vhodné telekomunikačné zariadenie na príjem dohodnutej služby, ak si už takéto zariadenie užívateľ pred uzavretím Zmluvy neobstaral. Vhodnosť takéhoto zariadenia posudzuje Podnik. Pokiaľ si takéto zariadenie neobstará Účastník, poskytne takéto zariadenie (napr. anténa, set top box) na žiadosť Účastníka Podnik zo svojej ponuky uvedenej v Cenníku s tým, že toto zariadenie zostáva vo vlastníctve Podniku a Účastník zaplatí podniku jednorazový inštalačný poplatok podľa Cenníka Podniku. Takéto telekomunikačné zariadenie (anténa, set top box) má Účastník len vo výpožičke, pokiaľ sa v Zmluve nedohodol jeho nájom, prípadne predaj Účastníkovi za cenu podľa cenníka Podniku.

Článok 3. Koncové zariadenia

1. Pre riadne užívanie služby „Internet“ potrebuje Účastník vhodné koncové zariadenie (napr. počítač), ktoré bude po stránke hardvérovej a softvérovej schopný spracovávať službu „Internet“. Obstaranie vhodného počítača je na Účastníkovi. Súčasťou poskytovania služby „Internet“ nie je ochrana Účastníka pred možnými škodami spôsobenými Účastníkovi, ktoré vyplývajú z charakteru siete internet ako otvoreného, celosvetového komunikačného systému. Podnik pri poskytovaní služby „Internet“ nezabezpečuje funkčnosť a prevádzkyschopnosť počítača Účastníka. Podnik teda nie je zodpovedný za odstraňovanie a ani za obstarávanie odstraňovania prípadných porúch a výpadkov v činnosti pripojenia spôsobených počítačom Účastníka a nezodpovedá za škodu takto spôsobenú Účastníkovi.
2. Koncové zariadenie pre riadne užívanie služby retransmisie je koncové zariadenie určené pre príjem kódovaného signálu obsahujúceho vysielanie televíznych a rozhlasových programov, vrátane Doplnkových služieb. Set-Top-Box je druh Koncového zariadenia Účastníka, ktoré obsahuje rozhranie pre pripojenie výstupného zariadenia - televízneho prijímača alebo zobrazovacej jednotky Účastníka.

Článok 4. Prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služieb, sprístupnenia siete

1. **Podnik je oprávnený na nevyhnutný čas dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služieb, sprístupnenie siete z nasledovných dôvodov:**
 - a. zneužívania služieb, siete, a to až do odstránenia ich zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich ich zneužívaniu
 - b. nezaplatenia splatnej sumy za Službu alebo spoločnej faktúry za Služby v celom rozsahu, a to napriek predchádzajúcemu náležitému upozorneniu Podniku a uplynutím dodatočnej

doby 5 dní odo dňa upozornenia, a to až do zaplatenia alebo zániku Zmluvy. V prípade neuhradenia spoločnej faktúry sa oprávnenie vzťahuje na všetky Služby, ku ktorým bola vystavená faktúra. Za náležité upozornenie sa považuje upozornenie uskutočnené formou zaslania správy SMS, elektronickou formou (e-mail) alebo písomnou formou prostredníctvom Podniku poskytujúceho poštové služby.

- c. podstatného porušenia iných zmluvných podmienok zo strany Účastníka; dočasne prerušiť poskytovanie verejnej služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení
 - d. za účelom vykonania nevyhnutnej pravidelnej údržby siete alebo prevádzkových zariadení využívaných na poskytovanie služby, a to na nevyhnutne potrebný čas,
 - e. zo závažných technických alebo prevádzkových dôvodov, napr. prekročenia kapacity, nevyhnutnej opravy,
 - f. vyššej moci,
 - g. ak to ukladá zákon,
 - h. zmeny v koncovom zariadení vykonanej Podnikom alebo výmeny koncového zariadenia Podnikom,
 - i. zavedenia dodatočného spôsobu ochrany siete Podnikom
 - j. písomnej požiadavky Účastníka, a to v trvaní maximálne po dobu 6 mesiacov neprerušene a za podmienky, že Účastník nevyužíva Službu vo viazanosti.
2. Prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služieb, sprístupnenia siete podľa bodu 1 sa nepovažuje za poruchu služby, siete a Účastníkovi neprislúcha žiadna náhrada za dobu prerušenia alebo obmedzenia v poskytovaní služby, sprístupnení siete.
 3. Podnik bude o okolnostiach uvedených v bode 1 primeraným spôsobom (napr. prostredníctvom internetovej stránky Podniku, zákazníckej linky a pod.) informovať Účastníkov, ktorých sa prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služieb, siete týka, pokiaľ bude reálne možné takýchto Účastníkov vopred identifikovať a informovať.
 4. **Za zneužívanie služby, siete sa pre účely týchto Všeobecných podmienok považuje najmä ak:**
 - a. Účastník použije službu na iný účel ako je určená podľa Zmluvy alebo na podporu, vytvorenie možnosti alebo zapojenie sa do akejkoľvek aktivity v rozpore so zákonom, s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií, na prenos alebo šírenie informácií, ktorými dochádza k porušovaniu práv tretích osôb alebo iným spôsobom, na získanie prístupu do počítačových systémov, sietí, údajov, softvéru bez príslušného povolenia alebo súhlasu označovaného ako „hacking“, vrátane akéhokoľvek pokusu o preskúšanie, preverenie alebo otestovanie zraniteľnosti akéhokoľvek systému alebo siete, na modifikovanie alebo zničenie údajov tretích osôb, na rozširovanie počítačových vírusov,
 - b. Účastník sa akýmkoľvek spôsobom pokúsi o získanie neoprávneného prístupu k službe alebo k sieti Podniku,
 - c. Účastník nevyužíva poskytovanú službu, sieť výhradne pre svoju potrebu, ak nie je písomne dohodnuté inak, umožní tretej osobe užívanie poskytovanej služby, siete; toto sa nevzťahuje na osoby Účastníkovi blízke (§ 116 Občianskeho zákonníka) žijúce s Účastníkom v spoločnej domácnosti,
 - d. Účastník v rozpore so Zmluvou prostredníctvom poskytovanej služby, siete poskytuje tretím osobám službu, sieť,
 - e. Účastník využíva službu, sieť viacerými koncovými zariadeniami ako je v Zmluve dohodnuté,
 - f. Účastník spôsobom užívania služby, siete nad rozsah určený v zmluve spôsobuje preťaženie siete, prípadne sa len pokúsi o preťaženie siete akýmkoľvek spôsobom alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti bezpečnosti alebo integrite siete, svojvoľne zmení alebo inak neoprávnene zasiahne do telekomunikačného alebo iného technického zariadenia tvoriaceho súčasť siete vrátane koncového bodu siete alebo zasiahne do koncového zariadenia pripojeného do siete s úmyslom postupovať v rozpore so zmluvou alebo taký zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobstaranosti,
 - g. Účastník alebo osoba, ktorej umožnil využiť službu, sieť, sa pokúsi úmyselne ukrátiť Podnik o úhrady za poskytovanú službu, sieť,

- h. Účastník ruší alebo ohrozuje bezpečnosť, integritu alebo prevádzku siete, poskytovanie služby,
- i. Účastník využíva na prijímanie služby, pripojí na sieť koncové zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, jeho výrobcom alebo Podnikom,
- j. Účastník používa službu, sieť spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania,
- k. Účastník vykonáva činnosť označovanú ako „hosting accounts“ „proxy“ alebo „routing“ využitím internetového pripojenia, poskytuje službu e-mail, spravodajstvo, prevádzkovanie služieb pre e-mail-, http- ftp-, irc- a dhcp-servre a multi užívateľské interaktívne fóra,
- l. Účastník prostredníctvom elektronickej pošty posiela, preposiela reťazové listy: „chain letters“ a/alebo nabáda na posielanie takýchto listov bez ohľadu na to, či adresát má záujem ich prijať,
- m. Účastník prostredníctvom elektronickej pošty tretej osoby, bez jej súhlasu, posiela z tohto účtu tretej osoby správu/y,
- n. Účastník prostredníctvom elektronickej pošty posiela hromadnú alebo komerčnú správu spôsobom označovaným ako „spamming“.

ČASŤ V. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Účastník je povinný platiť za poskytovanie služieb, sprístupnenie siete Podniku cenu dohodnutú v Zmluve (Zmluve v užšom slova význame). Ak nie je cena za poskytovanú alebo požadovanú službu, sprístupnenie siete dojednaná v Zmluve v užšom slova význame výslovne, určujúca je cena služby, sprístupnenia siete uvedená v Cenníku Podniku. Cenník je zverejnený na internetovej stránke Podniku a je prístupný v každom zákazníckom stredisku, prevádzkarni Podniku. Cenu za poskytovanú službu, sprístupnenie siete uhrádza Účastník Podniku počas trvania Zmluvy priebežne za určené časové obdobie (zúčtovacie obdobie) spravidla kalendárny mesiac, ak nie je písomne dohodnuté inak.
2. Cenník obsahuje údaje o cenách za jednotlivé vykonané úkony, plnenia zo strany Podniku, ceny tovaru. Účastník je povinný platiť Podniku cenu podľa jednotlivých položiek uvedených v Cenníku, pokiaľ nie je dohodnuté písomne inak. Ak sa v Cenníku podniku nenachádza v Zmluve presne identifikované plnenie zo strany Podniku, platí pre dané plnenie cena najbližšie zodpovedajúca danému plneniu.
3. Podnik má právo vyúčtovať cenu všetkých alebo viacerých plnení (napr. služieb) poskytnutých Účastníkovi na základe viacerých zmluvných vzťahov spoločne, ak nie je dohodnuté inak. Podnik má právo na zmenu výšky cien Služby uvedených v Cenníku. Podnik o tejto skutočnosti je povinný informovať Účastníka minimálne mesiac pred dňom účinnosti ich zvýšenia. Oznamovacia povinnosť Podniku sa vzťahuje len na tých Účastníkov, ktorých sa takéto zvýšenie ceny Služby týka. Pokiaľ Účastník nesúhlasí so zvýšením ceny Služieb, má právo zrušiť Zmluvu odstúpením od nej, a to dorúčením písomného oznámenia o odstúpení najneskôr do dátumu nadobudnutia účinnosti zmeny Služieb. V takomto prípade právne účinky zrušenia zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny Služieb.
4. Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky vyplývajúce zo Zmluvy, súvisiace so Zmluvou na bankový účet Podniku uvedený v Zmluve, pokiaľ Podnik neoznámí Účastníkovi iné číslo bankového účtu. Okrem platby na bankový účet môže Účastník platby realizovať v hotovosti Podniku alebo osobe, ktorá sa preukáže splnomocnením Podniku na takýto úkon (napr. obchodný zástupca).
5. Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky zo Zmluvy riadne a včas. Riadnou úhradou je úhrada obsahujúca správne uvedené identifikačné znaky, najmä variabilný symbol, ktorý je uvedený na Zmluve a predstavuje číslo zmluvy. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné zo strany Podniku platbu priradiť, a teda záväzok Účastníka nemožno považovať za splnený. Záväzok účastníka zaplatiť cenu prostredníctvom bezhotovostného platobného styku je splnený okamihom pripísania dlžnej čiastky na bankový účet Podniku. Včasnou úhradou je úhrada pripísaná na bankový účet podniku najneskôr v deň splatnosti, ktorá je uvedená na faktúre.
6. Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac, ak nie je v Zmluve v užšom slova význame dohodnuté inak. Podnik je oprávnený účtovať Účastníkovi cenu za poskytovanie služby, sprístupnenie siete

dňom zahájenia poskytovania služby, sprístupnenia siete. Cena za poskytovanie služby, sprístupnenie siete je splatná do 15. (slovom: pätnásteho) dňa zúčtovacieho obdobia za príslušné zúčtovacie obdobie, pokiaľ nie je v Zmluve v užšom slova význame uvedené inak. V prípade, že Podnik neposkytuje Účastníkovi službu, nesprístupní Účastníkovi sieť počas celého časového obdobia (napr. pri zahájení poskytovania služby, siete, pokračovaní po prerušení poskytovania služby, siete), je cena poskytovania služby, sprístupnenia siete za toto obdobie splatná do 15. (slovom: pätnástich) dní od zahájenia poskytovania služby, sprístupnenia siete Účastníkovi, ak nie je dohodnuté písomne inak.

7. Účastník má právo si zvoliť spôsob platby za poskytovanie služby, sprístupnenie siete a to prevodom alebo vkladom na účet Podniku, formou SIPO alebo v hotovosti.
8. Podnik nie je povinný začať poskytovať službu, sieť skôr, ako Účastník zaplatí cenu za zriadenie pripojenia potrebného pre riadne užívanie služby, sprístupnenie siete.
9. Zánik Zmluvy nemá vplyv na nárok Podniku na zaplatenie jeho pohľadávok voči Účastníkovi vzniknutých v súvislosti so Zmluvou.
10. Podnik má nárok na zaplatenie ceny za poskytovanie služby, sprístupnenie siete podľa Zmluvy bez ohľadu na to, či Účastník skutočne užíval službu, sieť Podniku, a to až do zániku Zmluvy.
11. V prípade neuhradenia ceny služby, sprístupnenia siete, ako aj akéhokoľvek iného peňažného záväzku Účastníka voči Podniku riadne a včas, t.j. v lehote splatnosti, má Podnik právo voči:
 - a. Účastníkovi, ktorý je právnickou osobou alebo fyzickou osobou oprávnenou na podnikanie, na zaplatenie úrokov z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania,
 - b. Účastníkovi, ktorý je fyzickou osobou - nepodnikateľom, spotrebiteľom na zaplatenie úrokov z omeškania podľa predpisov občianskeho práva.
12. Ak platná právna úprava stanoví vyššie úroky z omeškania ako sú dohodnuté v tomto bode, má Podnik právo na úroky z omeškania v takejto zákonnej výške. V prípade, ak by výška úrokov z omeškania uvedená v tomto bode v rozpore s platnými právnymi predpismi, má Podnik právo na zaplatenie úrokov z omeškania vo výške určenej platným právnym predpisom.
13. Podnik je oprávnený písomne, e-mailom, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom upozorniť Účastníka na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku v prípade, že neuhradil cenu poskytovanej služby, sprístupnenia siete alebo inú platbu v lehote jej splatnosti a zároveň mu určí dodatočnú lehotu na jej zaplatenie. Podnik pri upozornení Účastníka na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku je oprávnený za 1. a 2. písomnú Upomienku účtovať poplatok za upomienku vo výške a za podmienok dohodnutých v Zmluve.
14. Ak si aj Účastník v zmluve určí adresáta pre doručovanie vyúčtovania ceny poskytovaných služieb, sprístupnenia siete, Účastník zodpovedá za to, že úhrada cien za poskytovanú službu, sieť bude uskutočnená riadne a včas.
15. Náklady Účastníka spojené s úhradou ceny poskytovanej služby, sprístupnenia siete, iných úhrad alebo s prijatím preplatkov úhrad vrátených Účastníkovi znáša v plnom rozsahu Účastník.
16. Účastník súhlasí, že Podnik je oprávnený prijať plnenie poskytnuté treťou osobou na splnenie akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka voči Podniku vyplývajúceho zo zmluvného vzťahu.
17. Podnik má právo započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči Účastníkovi, vrátane pohľadávok, ktoré ešte nie sú splatné alebo ktoré sú premičané, proti akýmkoľvek pohládkam Účastníka voči Podniku.
18. Podnik je oprávnený zaokrúhľovať cenu poskytovaných služieb, siete, ako aj konečnú cenu poskytovaných služieb, siete podľa pravidiel matematického zaokrúhľovania na celé eurocenty.
19. Časť uhradenej ceny za poskytovanie služby, sprístupnenie siete uhradená Účastníkom za obdobie, počas ktorého Účastník po zániku Zmluvy už službu, sieť nevyužíval z dôvodu zániku Zmluvy, vráti Podnik Účastníkovi do 30 (slovom: tridsať) dní od zániku Zmluvy v plnej výške pokiaľ nemá v tom čase Podnik pohľadávku voči Účastníkovi.
20. Podnik je oprávnený prijať plnenie poskytnuté treťou osobou na splnenie akéhokoľvek záväzku Účastníka vyplývajúceho zo Zmluvy za účelom úhrady faktúr.

21. Ak si Účastník zvolí elektronickú formu faktúry, udeľuje súhlas na to, aby mu Podnik vyúčtoval cenu Služby faktúrou výlučne v elektronickej forme a Podnik mu nie je povinný zasielať aj faktúru v papierovej forme, ak nepožiada o vyhotovenie odpisu elektronickej faktúry za odplatu podľa Cenníka, ak Podnik odpis poskytuje.

ČASŤ VI. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Podnik je oprávnený na základe § 56 ods. 3 zákona č. 351/2011 za účelom uzavretia a plnenia Zmluvy, jej zmeny alebo jej ukončenia, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok, vypracovania zoznamu Účastníkov získať a spracúvať údaje Účastníkov, ktorými sú: meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátna príslušnosť fyzickej osoby, telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov, obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby alebo obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby - podnikateľa.
2. Účastník berie na vedomie, že poskytnutie osobných údajov podniku podľa tohto bodu Všeobecných podmienok je v súlade s Článkom 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len ako „Nariadenie“).
3. Údaje o Účastníkoch uvedené v bode 1, časť VI. Všeobecných podmienok bude Podnik spracúvať po dobu platnosti Zmluvy, ako aj po jej skončení v prípade vyúčtovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok podniku a za poskytnuté služby, sieť, v prípade vybavovania podaní Účastníka alebo splnenia zákonných podmienok pre uplatnenie práv alebo splnenia iných povinností uložených zákonom na uplatnenie práv.
4. Pre potreby poštového styku s Účastníkom je Podnik oprávnený spracúvať o Účastníkovi jeho titul, meno, priezvisko a adresu na základe príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
5. Podnik je oprávnený spracúvať a uchovávať údaje vzťahujúce sa na Účastníka a na konkrétny prenos informácií, ktoré vznikajú pri tomto prenose (ďalej len „prevádzkové údaje“) na účely vyúčtovania ceny služieb, siete až do uplynutia lehoty, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie za poskytovanie služby, siete alebo uplatniť nárok na úhradu. V prípade začatia reklamácie alebo mimosúdneho riešenia sporu o výške úhrady alebo o kvalite služieb alebo súdneho konania uchováva Podnik prevádzkové údaje až do uplynutia lehoty, v ktorej je možné využiť všetky zákonné prostriedky ochrany práv, a to až do ich ukončenia. Podnik je v zmysle zákona oprávnený uchovávať prevádzkové údaje na účel vyúčtovania úhrad oprávnených nárokov Podniku, zodpovedania otázok Účastníka, zisťovania protiprávnych konaní, poskytovania súčinnosti orgánom činným v trestnom konaní, súdom a iným orgánom štátu a so súhlasom Účastníka aj na marketingové účely.
6. Účastník berie na vedomie, že ak to ukladá osobitný všeobecne záväzný právny predpis, je Podnik povinný poskytnúť príslušným orgánom súčinnosť spočívajúcu v poskytnutí, sprístupnení osobných údajov o Účastníkovi.
7. Podnik je oprávnený získať a spracúvať v nevyhnutnom rozsahu (bod 1.) a na čas potrebný (bod 2.) aj osobné (identifikačné) údaje týkajúce sa zástupcu Účastníka v akom je takéto spracúvanie potrebné na účely evidencie a určenia konkrétnej osoby ako osoby oprávnenej konať v mene Účastníka pri určitých úkonoch na základe splnomocnenia.
8. Podnik je oprávnený získať osobné údaje Účastníka alebo jeho zástupcu aj vyhotovovaním odpisov, kopírovaním alebo skenovaním verejných listín a dokladov predložených Účastníkom, príp. jeho zástupcom alebo iným vhodným spôsobom.
9. Podnik má právo požadovať od Účastníka alebo jeho zástupcu pri uzavieraní Zmluvy predloženie preukazu totožnosti a vyhotoviť kópiu preukazu totožnosti alebo elektronickými prostriedkami odčítať z tohto preukazu údaje totožnosti na účely overenia pravdivosti poskytnutých údajov Účastníka.
10. Podnik je oprávnený nahrávať volania na čísla telefónnych liniek podniku uvedených ako kontaktné čísla a iné volania iniciované medzi Účastníkom, príp. záujemcom a Podnikom a na vyhotovovanie a ukladanie zvukových záznamov z týchto volaní, t. j. záznamov týkajúcich sa

osoby Účastníka, záujemcu alebo prejavov jeho osobnej povahy, taktiež na použitie takto získaných záznamov na účely vyhodnocovania požiadaviek Účastníka, rozsahu a kvality služieb poskytovaných Účastníkovi, ako aj posudzovania a vybavovania sťažností a podnetov Účastníkov a na preukázanie požiadavky na zriadenie, zmenu alebo zrušenie služby, siete alebo existencie a platnosti iného právneho úkonu, ktorý uskutočnil Účastník, záujemca, príp. ich zástupca alebo Podnik. Ak volaná alebo volajúca osoba nesúhlasí s vyhotovením zvukového záznamu, môže ukončiť telefonické spojenie a obrátiť sa so svojou požiadavkou na Podnik iným spôsobom.

11. Podnik bude spracúvať osobné údaje Účastníka, ktoré je oprávnený spracúvať na základe príslušných právnych predpisov alebo na základe súhlasu Účastníka s použitím automatizovaných, čiastočne automatizovaných alebo iných ako automatizovaných prostriedkov spracúvania.
12. V prípade neuhradenia ceny služby, sprístupnenia siete, ako aj akéhokoľvek iného peňažného záväzku Účastníka voči Podniku riadne a včas, t.j. v lehote splatnosti, má Podnik právo voči:
 - a. všetky Zmluvy Účastníka boli ukončené,
 - b. Účastník splnil všetky záväzky voči Podniku
 - c. všetky podania Účastníka sú Podnikom vybavené a osobné údaje nie sú nevyhnutné pre splnenie povinností Podniku uložených všeobecne záväzným právnym predpisom,
 - d. boli dosiahnuté všetky účely spracúvania; tým nie je dotknuté právo Podniku spracúvať osobné údaje Účastníka na účely poštového styku.
13. Účastník berie na vedomie, že Podnik v prípade potreby vymáhania pohľadávok alebo uplatnenia iných oprávnených práv Podniku voči Účastníkovi môže poskytnúť jeho osobné údaje tretím osobám (vrátane inkasných spoločností), ktoré Podnik poverí vymáhaním pohľadávok alebo uplatnením iných oprávnených práv Podniku voči Účastníkovi, a to za účelom uplatnenia pohľadávok a iných práv Podniku, vrátane prípadu postúpenia pohľadávok Podniku na tretiu osobu, a to aj po skončení zmluvného vzťahu s Účastníkom. Pri postúpení pohľadávky Podniku voči Účastníkovi je Podnik oprávnený a povinný v zmysle § 43 ods. 13 zákona č. 351/2011 odovzdať postupníkovi všetku dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na ktorého základe vznikla postúpená pohľadávka.
14. Podnik sa zaväzuje, že zabezpečí potrebné opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov, ako aj informácií o Účastníkovi v súlade s platnými právnymi predpismi.
15. Podnik má v zmysle zákona právo na ochranu svojich práv a právom chránených záujmov vzájomne si poskytovať a vymieňať nevyhnutné údaje v rozsahu uvedenom v bode 1. tohto článku s inými podnikmi elektronických komunikácií, ak sa tieto údaje týkajú dlžníkov alebo osôb, o ktorých tieto podniky zistili, že odcudzili alebo poškodili, či zneužili telekomunikačné zariadenia alebo služby, a to za účelom posúdenia dôvodov na odmietnutie uzavretia zmluvy z dôvodu, že záujemca nedáva záruku, že bude zmluvu riadne plniť a účinnejšej ochrany podnikov pred takýmito osobami.
16. V prípade neuhradenia ceny služby, sprístupnenia siete, ako aj akéhokoľvek iného peňažného záväzku Účastníka voči Podniku riadne a včas, t.j. v lehote splatnosti, má Podnik právo voči:
 - a. tretím osobám, ktoré Podnik poverí vymáhaním pohľadávok alebo uplatnením iných oprávnených práv Podniku voči Účastníkovi, vrátane prípadu postúpenia pohľadávok Podniku na tretiu osobu, a to aj po skončení zmluvného vzťahu s Účastníkom, pri postúpení pohľadávky Podniku voči Účastníkovi,
 - b. súdom, iným orgánom verejnej správy a iným orgánom štátu, ak je to potrebné na uplatnenie práv Podniku voči Účastníkovi alebo splnenie zákonnej povinnosti Podniku,
 - c. inému Podniku poskytujúcemu siete a služby elektronickej komunikácie vrátane zahraničných podnikov týchto služieb, a to za účelom účinnejšej ochrany podnikov pri vykonávaní ich činnosti alebo ak je to potrebné z dôvodu možnosti poskytnutia služieb v sieti iného podniku, vrátane cezhraničného prenosu týchto informácií a údajov podnikom poskytujúcim siete a služby elektronickej komunikácie mimo územia Slovenskej republiky,
 - d. obchodným zástupcom Podniku alebo iným subjektom, ktorí budú na základe poverenia Podniku konať v jeho mene ako sprostredkovatelia pri poskytovaní služieb (vrátane ich objednávaní, aktivácie a vybavovania reklamácií).

17. Súhlas so spracúvaním osobných údajov Účastníka podľa tejto časti udeľuje Účastník uzavretím Zmluvy (Zmluvy vrátane jej súčasti) - jej podpisom a podpisom osobitného formulára na spracovanie osobných údajov Účastníka.

ČASŤ VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Podnik, spoločnosť KMG a Účastník sú povinní si počínať tak, aby druhej strane nevznikla škoda. Podnik, spoločnosť KMG ani Účastník nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností povinnej strany bolo spôsobené konaním poškodenej strany alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú bola poškodená strana povinná poskytnúť. Osoba, ktorej hrozí škoda, je povinná s prihliadnutím na okolnosti prípadu urobiť opatrenia potrebné na odvrátenie škody alebo na jej zmiernenie (napríklad použiť náhradné spôsoby komunikácie a dosiahnutia účinkov sledovaných využitím služieb); povinná osoba nie je povinná nahradiť škodu, ktorá vznikla tým, že poškodený túto povinnosť nesplnil.
2. Podnik, spoločnosť KMG a Účastník, ktorý má podľa občianskeho práva postavenie spotrebiteľa, zodpovedajú voči sebe navzájom za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, všeobecne záväzných právnych predpisov, ibaže preukážu, že škodu nezavinili alebo, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť - škoda bola spôsobená neodvratiteľnou udalosťou nemajúcou pôvod v prevádzke, ak nie je dohodnuté v týchto podmienkach inak.
3. Podnik, spoločnosť KMG a Účastník, ktorý nemá podľa občianskeho práva postavenie spotrebiteľa, zodpovedajú voči sebe navzájom za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia svojich povinností zo Zmluvy, všeobecne záväzných právnych predpisov, ibaže preukážu, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak nie je dohodnuté v týchto podmienkach inak.
4. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala.
5. Podnik, spoločnosť KMG a Účastník si navzájom nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk, ak nie je dohodnuté v týchto podmienkach inak. Podnik a/alebo spoločnosť KMG zodpovedá Účastníkovi za škodu spôsobenú Účastníkovi tým, že neposkytne, resp. neposkytne riadne dohodnutú službu, nesprístupní sieť do výšky pomernej časti ceny podľa Cenníka za dobu, počas ktorej nebola Účastníkovi poskytnutá služba, sprístupnená sieť resp. nebola riadne poskytnutá služba, sprístupnená sieť. Náhrada škody podľa predchádzajúcej vety bude Účastníkovi poskytnutá formou zľavy z ceny na faktúre za najbližšie nasledujúce zúčtovacie obdobie, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
6. **Podnik ani spoločnosť KMG nezodpovedajú za škodu spôsobenú:**
 - a. obsahom prenášaných informácií, údajov, dát v rámci poskytovania služby, siete,
 - b. stratou, poškodením alebo zničením informácií, údajov, dát prenášaných prostredníctvom služby pripojenia do siete internet a komunikáciu cez sieť internet,
 - c. užívaním služby poskytovanej treťou stranou sprístupnením siete Podniku a spoločnosti KMG,
 - d. v dôsledku nedovoleného, nevhodného alebo nesprávneho nastavenia služby alebo zariadenia zo strany Účastníka,
 - e. v dôsledku nedovoleného, nevhodného koncového zariadenia alebo iného zariadenia použitého Účastníkom,
 - f. použitím koncového zariadenia alebo iného zariadenia, ktoré ruší prevádzku sietí alebo služieb alebo koncové zariadenie nebolo schválené na prevádzkovanie v rámci Slovenskej republiky alebo nespĺňa potrebné technické parametre,
 - g. zneužitím bezpečnostného údajá Účastníka neoprávnenou osobou,
 - h. prevádzkou siete alebo telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú vo vlastníctve Podniku,

- i. spôsobenú v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť - dôvodov vyššej moci; za vyššiu moc sa považuje napríklad: vojna, prírodná katastrofa, štrajk, konanie na príkaz štátnych orgánov.
 - j. za bezpečnosť prístupu resp. užívateľových dát, t.j. neručí za to, že užívateľove dáta pri prenose v sieti Internet nebudú zneužívané tretími stranami
 - k. akýmkoľvek prerušením Služieb, prerušením spojenia a znížením kvality služieb v dôsledku poveternostných vplyvov
 - l. tretej strane za porušenie predpisov upravujúcich duševné vlastníctvo, ktoré vzniklo v dôsledku využívania služby a jej súvisiacimi produktmi Účastníkom
- 7. Účastník zodpovedá Podniku za škodu spôsobenú:**
- a. porušením povinností Účastníka vyplývajúcich zo Zmluvy alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov, a to priamo Účastníkom alebo aj treťou osobou, ktorej umožnil Účastník využívanie služby, siete poskytovanej Podnikom, hoci aj z nedbanlivosti,
 - b. neoprávneným využívaním služby, siete alebo telekomunikačného zariadenia Účastníkom; Účastník je povinný zároveň uhradiť Podniku škodu v podobe ceny za využívanie služby, siete alebo zariadenia podľa Cenníka,
 - c. porušením povinnosti počínať si tak, aby svojou činnosťou nepoškodzoval sieť a nerušil prevádzku siete alebo služby a neoprávnené nezasahoval do siete a do poskytovania služby,
 - d. na telekomunikačnom zariadení, príp. koncovom zariadení, ktoré je vo vlastníctve Podniku, a ktoré poskytol Účastníkovi na riadne užívanie služby.

ČASŤ VIII. REKLAMAČNÝ PORIADOK A MECHANIZMUS NA UROVNANIE SPOROV

1. Účastník má právo uplatniť si reklamáciu vo veci:
 - a. správnosti úhrady za poskytovanú službu, sprístupnenú sieť,
 - b. kvality poskytnutej služby, sprístupnenej siete,
 - c. namietania inej vady v súvislosti s poskytnutou alebo požadovanou službou, sprístupnenou sieťou.
2. Právo na reklamáciu musí Účastník u Podniku uplatniť v lehote 30 dní odo dňa doručenia faktúry, ktorej správnosť je predmetom reklamácie alebo dátumu splatnosti ceny za poskytovanú službu, sprístupnenú sieť alebo zistenia vady poskytnutej služby, sprístupnenej siete alebo zariadenia Podniku. Po uplynutí tejto lehoty sa na takéto podanie neprihliada ako na reklamáciu.
3. Reklamáciu je Účastník oprávnený voči Podniku uplatniť v písomnej listinnej forme, elektronicky, faxom alebo iným spôsobom komunikácie na diaľku, na adresu Podniku alebo na zákaznícke stredisko, prevádzkareň Podniku. Podnet doručený Podniku inak ako v písomnej listinnej forme, ktorý sa má považovať za reklamáciu, je Účastník povinný doručiť Podniku najneskôr do 3 pracovných dní v písomnej listinnej forme.
4. V písomnej reklamacii je Účastník povinný uviesť svoje údaje, podľa ktorých je nezameniteľne identifikovateľný (v rozsahu minimálne meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu v prípade fyzickej osoby alebo obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania, identifikačné číslo v prípade podnikateľa), označenie služby, ktorej sa reklamácia týka (napríklad číslo Zmluvy), jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať predmet reklamácie a čoho sa na základe reklamácie voči Podniku domáha. V prípade, že reklamáciu podáva Účastník v zastúpení inou osobou, je Účastník povinný predložiť Podniku i písomnú plnú moc na takéto zastupovanie; Podnik je oprávnený požadovať predloženie písomnej plnej moci s úradne osvedčeným podpisom Účastníka - splnomocniteľa.
5. Ak reklamácia Účastníka nespĺňa podmienky podľa bodov 3 a 4 tejto časti VP, Podnik má právo vyzvať Účastníka na doplnenie potrebných náležitostí, pričom lehota na prešetrenie reklamácie zo strany Podniku začína v takomto prípade plynúť až od odstránenia nedostatkov a splnenia podmienok na podanie reklamácie zo strany Účastníka. Ak je to potrebné pre účely objektívneho prešetrenia oprávnenosti reklamácie, Účastník je povinný Podniku poskytnúť nevyhnutne potrebnú súčinnosť na základe výzvy Podniku, pričom bez poskytnutia tejto súčinnosti nie je Podnik povinný v preverovaní oprávnenosti reklamácie pokračovať.

6. Reklamácia vo veci prešetrovania úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie ceny za poskytnutú službu, sprístupnenú sieť, t. j. podanie reklamácie nezavahuje Účastníka povinnosti uhradiť cenu za poskytnutú službu, sprístupnenú sieť riadne a včas.
7. Podnik písomne oznámi Účastníkovi výsledok prešetrovania reklamácie do 30 dní odo dňa jej doručenia, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže Podnik túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; Podnik je povinný o predĺžení písomne informovať Účastníka pred uplynutím pôvodnej 30- dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota na písomné oznámenie Podniku sa považuje za splnenú v prípade, že Podnik odošle svoje oznámenie najneskôr v posledný deň danej lehoty.
8. Podnik je oprávnený poveriť prijímaním a vybavovaním reklamácií Účastníkov tretie osoby, ktoré budú konať v mene Podniku; zoznam týchto tretích osôb zverejní Podnik na svojej internetovej stránke, webovom sídle.
9. Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby, nesprístupnenia siete zavinený Podnikom, ak nebola služba poskytnutá alebo sieť sprístupnená nepretržite viac ako 24 hodín. Toto právo si Účastník môže uplatniť voči Podniku žiadosťou obsahujúcou termín a celkovú dobu neposkytovania služby, nesprístupnenia siete, a to najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby, siete. Za začiatok poruchy pre účely uplatnenia práva na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby, siete Účastníkom sa považuje deň a hodina ohlásenia poruchy Účastníkom podniku, pokiaľ nie je technicky preukázateľný alebo Podniku známy skutočný čas začiatku poruchy a za koniec poruchy sa považuje deň a hodina odstránenia poruchy.
10. Za poruchu, vadu v poskytovaní služby, sprístupnení siete, pri ktorej Účastníkovi **nevzniká nárok** podľa predchádzajúceho bodu, sa nepovažuje:
 - a. výpadok služby, siete zavinený Účastníkom alebo chybou na koncovom zariadení Účastníka alebo prerušením elektrického napájania koncového zariadenia,
 - b. prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služby z dôvodov uvedených v časti IV. článok 4 bod 1 Všeobecných podmienok,
 - c. nefunkčnosť služby, siete spôsobená vyššou mocou.
11. Účastník je povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť poruchu v poskytovaní služby. Účastník nahlasuje poruchu Služby e-mailom na info@konfer.net alebo telefonicky na linku podpory 035/3 700 400. Aktuálne kontaktné údaje pre nahlasovanie poruchy sú uvedené vždy na Internetovej stránke Podniku www.konfer.sk.
12. Ak sa v reklamačnom konaní preukáže, že reklamácia Účastníka týkajúca sa správnosti výšky úhrady za poskytovanú službu, sprístupnenú sieť bola podaná odôvodnene, bude táto zúčtovaná najneskôr v nasledovnom vyúčtovacom období nasledujúcom po vyúčtovacom období, v ktorom bola reklamácia uznaná, prípadne Podnik dohodne s Účastníkom iný spôsob odškodnenia; ak sa v reklamačnom konaní preukáže, že Podnikom uplatňovaná cena poskytovania služby, sprístupnenia siete bola vyššia ako cena, na ktorú má nárok, tak vzniknutý preplatok Účastníka započíta na úhradu v najbližšom platobnom období alebo vráti preplatok Účastníkovi.
13. Náklady uplatnenia reklamácie znáša Účastník.
14. V prípade, že sa zistí, že reklamácia Účastníka bola neopodstatnená, má Podnik voči Účastníkovi nárok na náhradu nákladov súvisiacich s prešetrovaním reklamácie Účastníka.

ČASŤ IX. OZNAMOVANIE, DORUČOVANIE

1. Každé podanie (napr. informácia, oznámenie) Účastníka určené Podniku doručuje Účastník Podniku v písomnej forme na zákaznícke stredisko, prevádzkareň Podniku alebo na adresu sídla Podniku, prípadne na inú adresu uvedenú Podnikom pre účely doručovania takéhoto účastníckeho podania, ak nie je v týchto Všeobecných podmienkach určený pre daný typ účastníckeho podania iný spôsob doručenia Podniku. Aktuálne kontaktné údaje Podniku pre účely komunikácie s Podnikom zverejňuje Podnik na svojej internetovej stránke, webovom sídle. Pokiaľ sa jedná o podanie Účastníka, ktoré je možno považovať za bežnú komunikáciu a obvykle sa písomná forma (ako preukazný podklad úkonu účastníka) pri takomto type účastníckeho podania nevyžaduje (napr. dohodnutie konkrétneho termínu inštalácie, žiadosť o informácie o službách) môže sa

doručenie takéhoto účastníckeho podania podniku uskutočniť aj telefonicky alebo prostredníctvom elektronickej pošty. Podanie Účastníka týkajúce sa zmeny, zániku právneho vzťahu s Podnikom, reklamácie, väd poskytovanej služby, siete musia byť v písomnej forme a podpísané Účastníkom alebo jeho zástupcom a doručujú sa osobne alebo prostredníctvom subjektu povereného doručovaním.

2. Podanie (napr. informácia, oznámenie) Podniku, určené Účastníkovi doručuje Podnik Účastníkovi podľa vlastného uváženia niektorým z nasledovných spôsobov:
 - a. sprístupní oznámenie Podnik v zákazníckom stredisku alebo v prevádzkarni Podniku
 - b. prostredníctvom elektronickej pošty (e-mail),
 - c. prostredníctvom subjektu povereného doručovaním (napr. pošta),
 - d. osobne,
 - e. telefonicky, faxom,
 - f. zaslaním SMS správy, MMS správy,
 - g. prostredníctvom internetovej stránky Podniku.
3. Podanie Podniku týkajúce sa zmeny, zániku právneho vzťahu s Účastníkom musia byť v písomnej forme a podpísané.
4. Podania Podniku týkajúce sa vzniku, zmeny, zániku právneho vzťahu s Účastníkom sa doručujú osobne alebo prostredníctvom subjektu povereného doručovaním.
5. Podanie Podniku sa doručujú na poslednú známu adresu Účastníka, ktorúkoľvek adresu uvedenú Účastníkom príp. na kontaktné telefónne číslo účastníka.
6. Písomné podanie Podniku doručované osobne sa považuje za oznámené Účastníkovi jeho dorúčením Účastníkovi alebo dospeléj osobe žijúcej s Účastníkom v spoločnej domácnosti, ktorá je ochotná písomné podanie odovzdať Účastníkovi (oprávnený prijímateľ). Písomné podanie Podniku doručované ako doporučená zásielka sa považuje za oznámené Účastníkovi dňom, kedy Účastník alebo tzv. oprávnený prijímateľ zásielky prevezme doručované oznámenie Podniku a potvrdí jeho prevzatie subjektu poverenému doručovaním. V prípade, že sa podanie Podniku doručuje ako doporučená zásielka a podanie Podniku nemožno z akéhokoľvek dôvodu doručiť takýmto spôsobom, považuje sa podanie Podniku za dorúčené a oznámené Účastníkovi posledným dňom odbernej lehoty určenej na jeho vyzdvihnutie po tom, ako bolo uložené u subjektu povereného doručovaním (napr. poštový podnik), a to aj v prípade, že sa Účastník o uložení podania Podniku nedozvedel. Za deň doručenia doporučenej zásielky podľa tohto bodu sa považuje aj deň, kedy ju Účastník odoprie prevziať alebo v ktorý je na zásielke vyznačená poznámka, že Účastník sa odsťahoval, je neznámy alebo podobného významu a novú adresu Účastník Podniku neoznámil. Zásielka je doručovaná Účastníkovi len v rámci územia Slovenskej republiky, pokiaľ nie je výslovne medzi Podnikom Účastníkom dohodnuté inak.
7. Písomné podanie Podniku doručované ako „obyčajná zásielka“ (nie doporučené) sa považuje za oznámené Účastníkovi jeho dorúčením na poslednú známu adresu Účastníka s tým, že v prípade akýchkoľvek pochybností ohľadne okamihu doručenia sa oznámenie Podniku považuje za dorúčené vo štvrtý pracovný deň po jeho odoslaní.
8. V prípade oznamovania podania prostredníctvom SMS správy alebo MMS správy sa považuje oznámenie Podniku za oznámené dňom odoslania SMS správy alebo MMS správy Podnikom na telefónne číslo Účastníka.
9. Za doručenie podania Podniku v prípade telefónneho volania sa považuje dovolanie sa, uloženie oznámenia Podniku do hlasovej schránky.
10. Podanie Podniku doručované prostredníctvom faxu alebo e-mailu sa považuje za dorúčené momentom, keď Podnik dostane správu o tom, že oznámenie Podniku bolo odoslané na telefónne číslo alebo na e-mailovú adresu Účastníka.
11. Podnik môže svoje podanie oznámiť Účastníkovi, v prípade, že je to pre daný obsah oznámenia obvyklé, aj prostredníctvom sprístupnenia oznámenia v zákazníckom stredisku, prevádzkarni alebo zverejnením na internetovej stránke, webovom sídle Podniku. V tomto prípade sa podanie Podniku považuje za oznámené Účastníkovi a Účastník sa považuje za oboznámeného s podaním Podniku, jeho sprístupnením, zverejnením v zákazníckom stredisku, prevádzkarni alebo jeho zverejnením na internetovej stránke, webovom sídle Podniku.

12. Všetky spôsoby oznamovania a doručovania podania Podniku sú rovnocenné, pokiaľ nie je týchto Všeobecných podmienok uvedené inak, pričom Podnik je oprávnený použiť na oznamovanie ktorýkoľvek zo spôsobov uvedených v tomto článku, pokiaľ nie je v týchto Všeobecných podmienkach vyslovene uvedené inak.
13. V prípade, že Účastník splnomocní na preberanie doručovaných podaní Podniku tretiu osobu, doručuje sa tomuto splnomocnencovi; ustanovenia o doručovaní sa vzťahujú na tento prípad doručovania obdobne.

ČASŤ X. ROZHODNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV

1. Na právne vzťahy medzi Podnikom a Účastníkom založené Zmluvou sa vzťahuje právny poriadok Slovenskej republiky, a to aj v prípade, že je Účastník cudzincom.
2. **Alternatívne riešenie sporov**
Účastník v postavení spotrebiteľa podľa osobitného predpisu (ďalej na účely tohto článku aj ako „**Spotrebiteľ**“) má právo obrátiť sa na Podnik so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Podnik vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Podnik porušil jeho práva. Spotrebiteľ má v zmysle § 75 zákona č. 351/2011 a v súlade s § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „zákon o ARS“), právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „**Návrh**“) subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak Podnik na uplatnenú reklamáciu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Návrh podáva Spotrebiteľ príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov; možnosť obrátiť sa na súd, tým nie je dotknutá. Subjektom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb, ktoré sa týkajú kvality a ceny služieb je v zmysle § 3 ods. 2 písm. b) zákona ARS, Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb. Prípadné ďalšie subjekty alternatívneho riešenia sporov sú uvedené v Zozname subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, ktorý na svojom webovom sídle zverejňuje Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky. Ak sú na alternatívne riešenie sporu príslušné viaceré subjekty alternatívneho riešenia sporov, právo voľby, ktorému z nich podá návrh, má Spotrebiteľ.
3. Podnik a Účastník budú všetky prípadné spory, ktoré vzniknú v súvislosti s poskytovaním služieb, sprístupnením siete Podnikom riešiť prednostne mimosúdnu cestou, a to rokovaniami s cieľom dosiahnuť dohodu. Ak Podnik a Účastník nevyriešia vzájomné spory mimosúdnu cestou, sú oprávnení riešiť spor súdnou cestou, pričom v prípade súdneho sporu je daná právomoc slovenského súdu podľa pravidiel stanovených v príslušných právnych predpisoch Slovenskej republiky.

ČASŤ XI. ZMENY VŠEOBECNÝCH PODMIENOK

1. Podnik je oprávnený meniť a dopĺňať tieto Všeobecné podmienky jednostranne. Zmena alebo doplnenie Všeobecných podmienok sa považujú za zmenu zmluvných podmienok. Podnik pri oznamovaní zmeny Všeobecných podmienok Účastníkom bude postupovať podľa časti III. článok 3 Všeobecných podmienok, v závislosti od toho, či zmena alebo doplnenie predstavuje podstatnú zmenu zmluvných podmienok alebo inú zmenu zmluvných podmienok. V prípade, že Účastník nebude súhlasiť so zmenou Všeobecných podmienok, ktorá má charakter podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok, je Účastník z predmetného dôvodu oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez sankcií a to dorúčením písomného oznámenia o odstúpení najneskôr však do dátumu nadobudnutia účinnosti nových Všeobecných podmienok.
2. Na zmluvný vzťah medzi Účastníkom a Podnikom sa počas celej doby jeho platnosti uplatňujú aktuálne platné a účinné Všeobecné podmienky. Zánik zmluvného vzťahu sa nedotýka platnosti a účinnosti tých ustanovení Všeobecných podmienok, ktoré s ohľadom na svoju povahu majú pretrvať až do úplného vyrovnania všetkých nárokov vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu (napr. ustanovenia o zodpovednosti za škodu, náhrade škody a sankciách, ustanovenia o zhromažďovaní a používaní informácií o Účastníkovi a pod.)

3. Ak sa niektoré ustanovenie Všeobecných podmienok stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, ostatné ustanovenia týmto nedotknuté zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Podnik v takom prípade nahradí takéto ustanovenie platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude zodpovedať čo najbližšie účelu, ktorý neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie sledovalo.

ČASŤ XII. PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Všeobecné podmienky vydané Podnikom strácajú platnosť a účinnosť vždy dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti nových Všeobecných podmienok vydaných Podnikom. Všetky Zmluvy a iné dohody uzavreté pred účinnosťou nových Všeobecných podmienok medzi Účastníkmi a Podnikom, a ktoré sa spravovali pôvodnými Všeobecnými podmienkami, sa odo dňa účinnosti nových Všeobecných podmienok riadia novými Všeobecnými podmienkami a považujú sa za Zmluvy uzavreté podľa nových Všeobecných podmienok. Ustanovenia tejto časti sa rovnako uplatňujú aj na zmeny a platnosť, účinnosti cenníka Podniku, ak nie je uvedené inak.
2. Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom **01. 02. 2019**

Vo Dvorocho nad Žitavou, dňa **18. 08. 2021**

Podnik: **KONFER net, s.r.o.**

Prevádzkovateľ retransmisie: **KMG Účastník
Europe, s.r.o.**

